

**Вопросы к государственному экзамену по направлению подготовки 38.03.04 «Государственное и муниципальное управление» направленность: «Государственное и муниципальное управление в социальной сфере»**

1. Государственное и муниципальное управление: понятие и его место в системе управления.
2. Виды государственного и муниципального управления.
3. Принципы государственного и муниципального управления.
4. Субъекты и объекты государственного и муниципального управления.
5. Система государственного и муниципального управления.
6. Функции государства и государственного управления.
7. Формы и методы государственного и муниципального управления.
8. Конституция РФ как основной источник государственного и муниципального управления.
9. Президент РФ, полномочные представители Президента РФ в федеральных округах.
10. Федеральное собрание.
11. Правительство РФ.
12. Система органов исполнительной власти РФ.
13. Судебная система РФ.
14. Органы государственной власти субъектов РФ: система и принципы деятельности.
15. Система органов местного самоуправления.
16. Государственный и муниципальный контроль: субъекты, виды.
17. Муниципальное образование как социально-экономическая система, природные, исторические, национальные, социально-демографические, экономические особенности муниципальных образований.
18. Местное самоуправление: понятие, конституционно-правовые основы, существенные признаки и функции.
19. Понятие, цели и функции государственной службы.
20. Виды государственной службы: федеральная государственная служба и государственная служба субъектов Российской Федерации.
21. Принципы, задачи и функции государственной службы.
22. Управление государственной службой.
23. История возникновения и развития отечественной государственной службы.
24. Общие черты современной российской государственной службы.
25. Реформа государственной службы на современном этапе.
26. Законодательство о государственной службе в Российской Федерации.
27. Конституционно-правовые основы государственной службы.
28. Понятие государственной должности.
29. Категории и группы государственных должностей.
30. Квалификационные разряды государственных служащих.

31. Современная структура государственных должностей.
32. Права и основные обязанности государственного служащего.
33. Ограничения и запреты для государственных служащих.
34. Поощрение государственных служащих.
35. Ответственность государственных служащих.
36. Поступление на государственную службу и нахождение на государственной службе.
37. Присвоение квалификационных разрядов.
38. Прекращение государственной службы.
39. Гарантии для государственных служащих.
40. Денежное содержание государственных служащих (оплата труда) и их пенсионное обеспечение.
41. Условия поступления на государственную службу.
42. Ограничения в приеме на государственную службу.
43. Современные методы оценки качеств кандидатов на государственную службу.
44. Социально-правовой статус государственного служащего.
45. Сущность, цели и содержание системы подготовки, переподготовки и повышения квалификации государственных служащих.
46. Требования к организации и проведению аттестации государственных служащих.
47. Понятие бюрократии и бюрократизма. Основные концепции бюрократии.
48. Государственно-управленческие решения понятие и особенности.
49. Характеристики и свойства государственно-управленческих решений.
50. Акты государственного управления и их отличия от других актов иных органов.
51. Конклюдентные акты и их особенности.
52. Формы воздействия государства на объект управления.
53. Основные участники принятия государственных решений и их роли.
54. Уровни принятия государственных решений и их особенности.
55. Публичные формы принятия государственных решений на политическом уровне.
56. Латентные формы принятия государственных решений.
57. Причины и особенности теневых механизмов принятия государственных решений.
58. Политические механизмы принятия государственных решений.
59. Управленческие механизмы принятия государственных решений.
60. Кооперативный характер государственных решений.
61. Открытость и закрытость принятия государственных решений.
62. Роль и влияние коалиций в принятии государственных решений.
63. Виды государственных решений.
64. Фазы и стадии принятия государственных решений.
65. Методы принятия государственных решений.
66. Классификация государственных управленческих решений.

67. Отличие актов государственного управления от иных актов.
68. Эффективность управленческих решений и их зависимость от различных факторов.
69. Управленческие государственные решения как функция государственной службы.
70. Сущность и содержание управленческого решения.
71. Классификация управленческих решений.
72. Требования, предъявляемые к управленческим решениям (УР).
73. Основные формы разработки и реализации УР.
74. Системный подход при подготовке и принятии УР. Требования системного подхода.
75. Организационная технология ППРУР.
76. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки УР.
77. Процесс подготовки, принятия и реализации управленческих решений (ППРУР) и его этапы.
78. Состав процедур разработки, согласования, утверждения и организации выполнения УР.
79. Социально-психологические и этические аспекты управленческих решений.
80. Неопределённость и учёт её влияния на управленческие решения  
Области эффективных решений в зависимости от уровня неопределенности и характера управленческой деятельности.
81. Риски и учёт их влияния на ППРУР.
82. Управление риском при ППРУР.
83. Классификация методов подготовки управленческих решений.
84. Методы прогнозирования управленческих решений.
85. Методы анализа управленческих решений.
86. Методики экономического обоснования управленческих решений.
87. Экспертные методы и их применение в ППРУР.
88. Суть и содержание метода сценариев. Типовой вид сценария при ППРУР.
89. Метод дерева решений и этапы его реализации.
90. Суть и содержание метода мозговой атаки.
91. Условия применения теоретико-игрового метода.
92. Ответственность за управленческое решение. Виды ответственности руководителя.
93. Контроль за реализацией управленческих решений.
94. Эффективность управленческих решений. Виды эффективности УР.
95. Принятие решения и организация его выполнения. Последствия решений.
96. Критерии эффективности взаимоотношений со СМИ.
97. Классификация и основные направления услуг в области связей с общественностью.
98. Правовое регулирование деятельности в сфере связей с общественностью.

99. Роль службы связей с общественностью в формировании корпоративной культуры.

100. Задачи, функции, отделов и служб по PR в государственных организациях и учреждениях, общественных объединениях, коммерческих структурах, политических партиях.

101. Этика и профессиональные стандарты в связях с общественностью.

102. Связи с общественностью в государственных структурах.

103. Виды рабочих PR-документов, используемых в работе со СМИ, целевыми аудиториями и предъявляемые к ним требования.

104. Отдельные аспекты связей с общественностью по формированию доверия к организации, взаимоотношения со СМИ, с обществом, с сотрудниками, с потребителями.

105. Лоббизм. Формы и методы лоббистской деятельности.

106. Общественность и общественное мнение.

107. Организация и контроль связей с общественностью.

108. Механизм связей с общественностью.

109. Связи с общественностью в кризисных условиях.

110. Связи с общественностью и отношения с государством.

111. Связи с общественностью и отношения со СМИ.

112. Характеристика основных этапов развития социологии управления.

113. Социология управления в России.

114. Преимущества и недостатки рациональной бюрократии.

115. Проблемы взаимоотношений руководителей и подчиненных в теории «человеческих отношений».

116. Социология управления в системе социологического знания.

117. Власть, механизмы её реализации.

118. Взаимодействие формальных и неформальных структур в процессе управления.

119. Процесс социального управления: структура и функции.

120. Планирование процесса социального управления.

121. Подсистемы социального управления: социальный контроль и социальные санкции. Виды социальных санкций.

122. Стиль руководства организацией.

123. Эффективность деятельности управляющего.

124. Управление изменениями.

125. Социальная иерархия и структура власти. Социальные институты управления.

126. Особенности социального управления в экономической сфере жизни общества.

127. Политическое управление.

128. Управление социальной сферой жизни общества.

129. Специфика управления в различных социальных структурах.

130. Виды социальных технологий. Социальные технологии в системе государственной власти и местного самоуправления.

131. Сущность и методы манипулирования. Виды манипулирования.

132. Культура современного управления.
133. Основные концепции лидерства в социологии управления.
134. Социологические методы анализа проблем управления.