



Частное учреждение высшего образования  
**ИНСТИТУТ ГОСУДАРСТВЕННОГО АДМИНИСТРИРОВАНИЯ**

---

**Факультет Экономики и управления**  
**Кафедра Государственного администрирования**

**УТВЕРЖДАЮ**

**Проректор по учебной работе**

П.Н. Рузанов

«26» августа 2022 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**"Исследование систем управления"**

**по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»**

**Профиль подготовки «Финансы и кредит»**

**Квалификация – бакалавр**

**Форма обучения: очная, заочная**

**Москва 2022 г.**

Направление подготовки	<b>38.03.01</b> <b>«Экономика»</b>
	(код и наименование направления подготовки)
Направленность (профиль) подготовки	<b>«Финансы и кредит»</b>
	(наименование профиля подготовки)
Квалификация выпускника	<b>бакалавр</b>
Форма обучения	<b>Очная/заочная</b>

Рабочая программа по дисциплине **«Исследование систем управления»** составлена на основании требований Федерального государственного образовательного стандарта высшего образования к минимуму содержания и уровню подготовки бакалавра для обучающихся по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»** (Приказ МОН № 1327 от 12.11.2015 г.)

**СОСТАВИТЕЛЬ :**

Кандидат экономических наук  
Нестеров Д.В.

## Содержание

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий
5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)
6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)
7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)
8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)
9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы
10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы

Дисциплина "Исследование систем управления" представляет систематизированное изложение исторических, методологических, технологических и практических основ исследования систем управления.

**Целью** изучения дисциплины является формирование у студентов системных представлений и компетенции в области исследования систем управления, предусмотренных Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «финансы и кредит» (квалификация (степень) "бакалавр").

Для достижения поставленной цели необходимо решить следующие основные **задачи**:

- раскрыть природу и сущность системного подхода к организации научных исследований;
- обсудить концептуальные и методологические вопросы теории и практики исследования систем управления;
- рассмотреть примеры применения методов исследования систем управления в менеджменте.

Процесс изучения дисциплины "Исследование систем управления" направлен на формирование у студента:

Номер компетенции	содержание	Ожидаемые результаты
ОК-3	способностью использовать основы экономических знаний в различных сферах деятельности	<b>Знать:</b> основные понятия и категории статистики, роль статистики в обосновании типов и моделей экономической политики. <b>Уметь:</b> анализировать экономические явления на уровне национальной и мировой экономики, адаптировать знания статистики к профессиональной сфере деятельности экономиста. <b>Владеть:</b> методами статистического анализа, построения закрытых и открытых моделей роста и развития национальной экономики.
ОК-7	способностью к самоорганизации и самообразованию	<b>Знать:</b> принципы системы организации труда, элементы организации труда <b>Уметь:</b> определять ключевые проблемы в сфере труда на предприятии и в обществе <b>Владеть:</b> высокой мотивацией к выполнению профессиональной деятельности в трудовой сфере
ОПК-2	способностью осуществлять сбор, анализ и обработку данных, необходимых для решения профессиональных задач	<b>Знать:</b> основные методы сбора и статистического анализа информации. <b>Уметь:</b> анализировать, обобщать и обрабатывать информацию <b>Владеть:</b> методами статистического анализа и обработки данных, необходимых для решения профессиональных задач

ОПК-4	способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность	<b>Знать:</b> принципы экономического мышления, методы обобщения, анализа, синтеза информации; <b>Уметь:</b> анализировать факты, характеризующие экономические процессы, обобщать результаты анализа и синтезировать их в экономических моделях; <b>Владеть:</b> культурой экономического мышления, методами анализа и синтеза информации в области экономики.
ПК-1	способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов	<b>Знать:</b> основные инструментальные средства обработки экономических данных с использованием различных средств информационного обеспечения, методы анализа результатов эконометрических расчетов; <b>Уметь:</b> анализировать и интерпретировать полученные результаты эконометрических расчетов с использованием различных средств информационного обеспечения, обосновать адекватность полученных результатов и выводов с использованием различных средств информационного обеспечения; <b>Владеть:</b> методами анализа результатов эконометрических расчетов в соответствии с поставленной задачей.
ПК-4	способностью на основе описания экономических процессов и явлений строить стандартные теоретические и эконометрические модели, анализировать и содержательно интерпретировать полученные результаты	<b>Знать:</b> основные приемы и методы описания экономических процессов, теоретические и эконометрические модели с учетом возможностей и сфер их применения. <b>Уметь:</b> применять современные модели в обработке и анализе информации для решения поставленных экономических задач <b>Владеть:</b> эконометрическими моделями и анализировать статистические данные, необходимые для решения поставленных экономических задач
ПК-5	способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений	<b>Знать:</b> методологию сбора, расчета, анализа данных, необходимых для решения профессиональных задач <b>Уметь:</b> рассчитывать амортизацию основных средств, оплату труда работников <b>Владеть:</b> методами сбора, расчета, анализа показателей бухгалтерского учета
ПК-8	способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии	<b>Знать:</b> основные результаты новейших статистических исследований, опубликованных в ведущих международных изданиях <b>Уметь:</b> применять современные статистические методы анализа динамики основных характеристик международных экономических отношений <b>Владеть:</b> методикой и методологией статистического анализа динамики основных характеристик международных экономических отношений

ПК-9	способностью организовать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта	<p><b>Знать:</b> методологию сбора, расчета, анализа финансовых данных, необходимых для решения профессиональных задач</p> <p><b>Уметь:</b> рассчитывать амортизацию основных средств, оплату труда работников</p> <p><b>Владеть:</b> современными методами сбора, расчета, анализа показателей финансовых результатов деятельности организации</p>
ПК-11	способностью критически оценить предлагаемые варианты управленческих решений и разработать и обосновать предложения по их совершенствованию с учетом критериев социально-экономической эффективности, рисков и возможных социально-экономических последствий	<p><b>Знать:</b> необходимый глоссарий в области корпоративных отношений;</p> <p><b>Уметь:</b> анализировать управленческие решения и нормативно правовые документы;</p> <p><b>Владеть:</b> способностью подбора и проведения оценки управленческих решений.</p>

В результате изучения дисциплины "Исследование систем управления" студент должен:

**знать:**

- основные философские понятия и категории, закономерности развития природы, общества и мышления;
- основные математические модели принятия решений;
- принципы развития и закономерности функционирования организации;
- виды управленческих решений и методы их принятия;
- содержание маркетинговой концепции управления;
- методы маркетинговых исследований;
- теоретические и практические подходы к определению источников и механизмов обеспечения конкурентного преимущества организации.

**уметь:**

- ставить цели и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных функций;
- анализировать внешнюю и внутреннюю среду организации, выявлять ее ключевые элементы и оценивать их влияние на организацию;
- анализировать организационную структуру и разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать коммуникационные процессы в организации и разрабатывать предложения по повышению их эффективности;
- диагностировать организационную культуру, выявлять ее сильные и слабые стороны, разрабатывать предложения по ее совершенствованию;
- анализировать финансовую отчетность и составлять финансовый прогноз развития организации;

- уметь оценивать принимаемые финансовые решения с точки зрения их влияния на создание ценности (стоимости) компаний;
- анализировать состояние и тенденции развития рынка труда с точки зрения обеспечения потребности организации в человеческих ресурсах;
- проводить аудит человеческих ресурсов организации, прогнозировать и определять потребность организации в персонале, определять эффективные пути ее удовлетворения;
- разрабатывать корпоративные, конкурентные и функциональные стратегии развития организации.

***владеть:***

- навыками целостного подхода к анализу проблем общества;
- экономическими методами анализа поведения потребителей, производителей, собственников ресурсов и государства;
- программами Microsoft Office для работы с деловой информацией и основами web-технологий;
- методами реализации основных управленческих функций (принятие решений, организация, мотивирование и контроль);
- методами разработки и реализации маркетинговых программ;
- методами анализа финансовой отчетности и финансового прогнозирования;
- современным инструментарием управления человеческими ресурсами;
- методами формулирования и реализации стратегий на уровне бизнес-единицы;
- методами формирования и поддержания этического климата в организации;
- методами инвестиционного анализа и анализа финансовых рынков;
- методами управления операциями;
- навыками деловых коммуникаций.

## **2. Место дисциплины в структуре ОП ВО**

"Исследование систем управления" является дисциплиной базовой (общепрофессиональной) части профессионального цикла ФГОС ВО бакалавриата по направлению 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «финансы и кредит» (квалификация (степень) "бакалавр").

Эта дисциплина логически и содержательно-методически взаимосвязана с другими частями ОП ВО, обеспечивает преемственность и гармонизацию освоения ОП бакалавриата по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» профиль подготовки «Финансы и кредит» (квалификация (степень) "бакалавр").

Рабочая программа дисциплины "Исследование систем управления" предназначена для студентов третьего курса факультета экономики и управления ИГА и соответствует компетентностному подходу в образовании.

Для освоения дисциплины "Исследование систем управления" студенты должны владеть знаниями, умениями, навыками и компетенциями, при-

обретенными в результате изучения таких предшествующих дисциплин, как: "Философия", "Экономическая теория", "Математика", "Менеджмент", "Статистика" и др.

Дисциплина «Теория менеджмента» позволяет эффективно формировать общекультурные и профессиональные компетенции, способствует всестороннему развитию личности студентов и гарантирует качество их подготовки.

Знания, умения, навыки и компетенции, полученные студентами в результате освоения дисциплины "Исследование систем управления", необходимы для освоения ряда других частей ОП: "Маркетинг", "Методы принятия управленческих решений", "Финансовый менеджмент", "Стратегический менеджмент" и др.

**3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

### 3.1 Общая трудоемкость дисциплины составляет:

3 зачетных единиц (108 академических часа).

### 3.2 Распределение объема учебной дисциплины на контактную работу преподавателем и самостоятельную работу обучающихся

#### очная форма

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры	
		5	6
1	2	3	4
<b>Контактная работа</b>	48	48	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	48	48	–
В том числе:			
лекции (Л)	24	24	–
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	24	24	–
лабораторные работы (ЛР) (лабораторный практикум) (ЛП)	–	–	–
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	60	60	–
<b>Экзамен (при наличии):</b>	-	-	–
<b>ОБЩАЯ трудоемкость дисциплины:</b>	<b>Часы:</b>	108	108
	<b>Зач. ед.:</b>	3	3
Текущий контроль (количество и вид текущего контроля)	ТК-1, ТК-2	ТК-1, ТК-2	

Виды промежуточного контроля (экзамен, зачёт)	зачёт	зачёт	
--	-------	-------	--

### заочная форма

Вид учебной работы	Всего часов	Семестры		
		8	9	
1	2	3	4	
<b>Контактная работа</b>	10	-	10	
<b>Аудиторные занятия (всего)</b>	10	-	10	
В том числе:				
лекции (Л)	4	-	4	
практические (ПЗ) и семинарские (С) занятия	6	-	6	
лабораторные работы (ЛР) (лабораторный практикум) (ЛП)	-		-	
<b>Самостоятельная работа студентов (СРС) (всего)</b>	94	-	94	
<b>Экзамен (при наличии):</b>	-	-	-	
<b>ОБЩАЯ трудоёмкость дисциплины:</b>	<b>Часы:</b>	108	-	108
	<b>Зач. ед.:</b>	3	-	3
Текущий контроль (количество и вид текущего контроля)	ТК-1, ТК-2	-	ТК-1, ТК-2	
Виды промежуточного контроля (экзамен, зачёт)	Зачёт 4	-	Зачёт 4	

### 4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических часов и видов учебных занятий

#### очная форма

семестр	Наименование (краткое содержание) раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
		Лекции.	Практ. занятия.	СРС	Всего	
1	2	3	4	5	6	7
5	<p><b>РАЗДЕЛ.1.Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b></p> <p>Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования.</p> <p>Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования.</p> <p>Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования.</p> <p>Практическая формула диалектического подхода к исследо-</p>	2	2	6	10	

	ванию. Логический аппарат исследования систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.					
5	<b>РАЗДЕЛ 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований</b> Системный подход и системный анализ в исследовании управления. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение. Основные задачи общей теории систем. Классификация систем. Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления. Цикл операции управления. Период упреждения в управлении. Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление. Динамические системы. Диагностика и тестирование систем управления. Выбор методов исследования систем управления.	2	2	6	10	
5	<b>РАЗДЕЛ 3. Научное прогнозирование</b> Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов. Классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов. Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок. План и прогноз.	2	2	6	10	
5	<b>РАЗДЕЛ 4. Аналоговое моделирование систем управления</b> Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем. Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа. Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем. Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.	2	2	7	11	Тестирование, устный/письменный опрос, решение задач,
5	<b>РАЗДЕЛ 5. Статистическое исследование систем управления</b> Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонент. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.	4	4	7	15	
5	<b>РАЗДЕЛ 6. Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования</b> Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.	2	2	7	2	
5	<b>РАЗДЕЛ 7. Социологические исследования систем управления</b> Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений. Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии. Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования. Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.	4	2	7	2	

5	<b>РАЗДЕЛ 8. Исследование систем управления инновациями и инвестициями</b> Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности. Инновации и инвестиции. Прогнозирующие тренды Демарка. Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.	4	4	7	2	Тестирование, устный/письменный опрос, решение задач,
5	<b>РАЗДЕЛ 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления</b> Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.	2	2	7	1	
<b>Всего часов</b>		<b>24</b>	<b>24</b>	<b>60</b>	<b>108</b>	

### заочная форма

Семестр	Наименование (краткое содержание) раздела дисциплины	Виды учебной деятельности, включая самостоятельную работу студентов и трудоемкость (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости (по неделям семестра) Форма промежуточной аттестации
		Лекции.	Практ. занятия.	СРС	Всего	
	2	3	4	5	6	7
5	<b>РАЗДЕЛ 1. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека</b> Философские аспекты теории познания. Субъект и объект познания. Диалектика и ее методологические функции. Основные принципы диалектического метода познания. Процесс познания и законы диалектики. Приемы диалектического познания. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания. Приемы анализа и обоснования. Научное исследование. Метод и методика научного исследования. Элементы научного исследования. Объект и предмет исследования. Идентификация объекта исследования. Задачи и методы идентификации объектов исследования. Практическая формула диалектического подхода к исследованию. Логический аппарат исследования систем управления. Научная и практическая эффективность исследования. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.	2	2	10	14	
5	<b>РАЗДЕЛ 2. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований</b> Системный подход и системный анализ в исследовании управления. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем. Принцип изоморфизма и его практическое значение. Основные задачи общей теории систем. Классификация систем. Понятие и классификация систем управления. Общая схема системы управления. Цикл операции управления. Период упреждения в управлении. Рефлексивные и нерефлексивные системы управления. Рефлексивное управление. Динамические системы. Диагностика и тестирование систем управления. Выбор методов исследования систем управления.			12	12	
5	<b>РАЗДЕЛ 3. Научное прогнозирование</b> Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования. Цели и задачи прогнозирования. Виды прогнозов. Способы верификации прогнозов.			10	10	

	Классификация методов прогнозирования. Методы экстраполяции. Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов. Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок. План и прогноз.					
5	<b>РАЗДЕЛ 4.Аналоговое моделирование систем управления</b> Прямая и косвенная аналогия. Физические и математические модели. Математическое моделирование социально-экономических систем. Классификация математических моделей. Кибернетические системы. Системы гермейеровского типа. Основы теории активных систем. Классификация активных систем. Базовые механизмы управления в активных системах. Этапы процесса исследования моделей активных систем. Имитационное моделирование и его роль в исследовании систем управления.		2	10	12	Тестирование, устный/письменный опрос, решение задач,
5	<b>РАЗДЕЛ 5.Статистическое исследование систем управления</b> Основы теории вероятностей и математической статистики. Методы статистического анализа. Регрессионный и корреляционный анализ. Канонический анализ. Метод главных компонентов. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.			10	10	
5	<b>РАЗДЕЛ 6.Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования</b> Социально-экономическое экспериментирование и его особенности. Этапы исследования социально-экономических систем посредством экспериментирования. Анализ, классификация и интерпретация результатов социально-экономических экспериментов.			10	10	
5	<b>РАЗДЕЛ 7.Социологические исследования систем управления</b> Системный подход к формализации сущности социально-экономических явлений. Математические методы в социологии. Статистические гипотезы и статистические критерии. Разработка программы проведения социологического исследования. Постановка проблемы. Выдвижение гипотез. Определение объема репрезентативной выборки. Организация исследования. Обработка и анализ результатов социологических исследований. Проверка гипотез по статистическим критериям. Выводы и обобщения.			10	10	
5	<b>РАЗДЕЛ 8.Исследование систем управления инновациями и инвестициями</b> Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности. Инновации и инвестиции. Прогнозирующие тренды Демарка. Интегральный критерий оценки инвестиционных проектов. Анализ инвестиционной привлекательности коммерческих организаций. Процедура практического применения интегрального критерия оценки инвестиционных проектов.			10	10	Тестирование, устный/письменный опрос, решение задач,
5	<b>РАЗДЕЛ 9.Планирование и организация процесса исследования систем управления</b> Постановка проблемы и определение целей управления. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления. Выбор метода исследования. Проведение исследования и первичная обработка информации. Анализ, классификация и интерпретация результатов исследования. Корректировка гипотезы и проведение повторного исследования. Обобщение результатов исследования.	2	2	12	14	
	<b>зачет</b>				4	
	<b>Всего часов</b>	<b>4</b>	<b>6</b>	<b>94</b>	<b>108</b>	

## Практические занятия

Се- местр	Разделы учебной дисциплины	Содержание практических занятий	Всего часов
1	2	3	4
9	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Приемы диалектического познания Приемы анализа и обоснования. Взаимосвязь диалектики и общенаучных и специальных методов и приемов познания.. Методы и методика научного исследования(Задачи и методы идентификации объектов исследования.)	2
9	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.	Построение общих схем систем управления на применении принципа изоморфизма	2
9	Научное прогнозирование.	Прогнозирование развития систем управления на основе анализа временных рядов, методов экстраполяции. Исследование систем управления методами экспертных оценок. Метод Дельфы. Подготовка рациональных управленческих решений на основе экспертных оценок.	2
9	Аналоговое моделирование систем управления.	Математическое моделирование социально-экономических систем. (Кибернетические системы, Системы гермейровского типа). Разработка моделей активных систем. Имитационное моделирование	2
9	Статистическое исследование систем управления.	Методы: статистического анализа; регрессионного и корреляционного анализа; канонического анализа. Метод главных компонентов. Факторный анализ. Дисперсионный анализ. Ковариационный анализ. Кластерный анализ. Дискриминантный анализ.	4
9	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.	Применение экспериментов в исследовании социально-экономических систем	2
9	Социологические исследования систем управления.	Организация социологических исследований систем управления (Разработка и построение рациональных систем организации)	4
9	Исследование систем управления инновациями и инвестициями.	Практическое применение интегрального критерия оценки инвестиционных проектов Прогнозирующие тренды Демарка.	4
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления	Разработка алгоритма организации процесса исследования систем управления (Разработка и построение рациональных систем организации)	2
	Итого:		24

### 5. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)

Изучение дисциплины "Исследование систем управления" предполагает выполнение домашнего задания, представляющего собой подготовку доклада по одной из актуальных проблем исследования систем управления по литературным источникам, материалам периодической печати и Интернет-ресурсам.

Семестр	Раздел учебной дисциплины	Вид самостоятельной работы студента Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы	Всего часов
1	2	3	4
9	Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной литературе (1-3).	6

9	Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (1-4) литературе.	3
9	Научное прогнозирование.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (3,4) литературе.	3
9	Аналоговое моделирование систем управления.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (1,2,4) литературе.	20
9	Статистическое исследование систем управления.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (1,2,4) литературе.	8
9	Исследование систем управления посредством социально-экономического экспериментирования.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (1,2,4) литературе.	8
9	Социологические исследования систем управления.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) литературе	4
9	Исследование систем управления инновациями и инвестициями.	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) литературе	4
9	Планирование и организация процесса исследования систем управления	Самостоятельное изучение и обобщение пройденного теоретического материала по конспектам лекций, основной (1-3) и дополнительной (1-4) литературы	4
		ИТОГО	60

**6. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

## Паспорт комплекта оценочных средств по дисциплине

ПРЕДМЕТ(Ы) ОЦЕНИВАНИЯ	ОБЪЕКТ (ОЦЕНИВАНИЯ)	Показатели оценки
<p>ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p> <p>ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>ПК-5 способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p>ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и</p>	<p><b>изучение</b> теории и практики инновационного менеджмента, особенности управления инновационной деятельностью на предприятиях и в организациях;</p> <p><b>исследование</b> организационных форм инновационных организаций, их структуры, основных функций на различных уровнях иерархии управления;</p> <p><b>формирование</b> практических навыков подготовки и реализации инновационных и инвестиционных проектов;</p> <p><b>изучение</b> экономико-правовых аспектов защиты результатов инновационной деятельности</p>	<p>Результаты выполнения тестовых заданий, работа на практических занятиях, участие в групповой дискуссии, соответствующие положительным критериям текущего и промежуточного контроля</p>

## Комплект оценочных средств

Предмет(ы) оценивания	Объект (оценивания)	Критерии оценки
<p>ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p> <p>ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>ПК-5 способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p>ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет</p> <p>ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии</p>	<p><b>изучение</b> теории и практики инновационного менеджмента, особенности управления инновационной деятельностью на предприятиях и в организациях;</p> <p><b>исследование</b> организационных форм инновационных организаций, их структуры, основных функций на различных уровнях иерархии управления;</p> <p><b>формирование</b> практических навыков подготовки и реализации инновационных и инвестиционных проектов;</p> <p><b>изучение</b> экономико-правовых аспектов защиты результатов инновационной деятельности</p>	<p><b>При устном опросе:</b> четкое, логичное и аргументированное изложение материалов источников, привлечение дополнительного материала, в том числе из зарубежных источников. Умение формулировать и отстаивать свою точку зрения. Наличие творческого. Качество подготовки презентаций.</p> <p><b>При тестировании:</b> про-</p>

## Оценка на практических занятиях

Предмет(ы) оценивания	Объект(ы) оценивания	Показатели и критерии оценки
<p>ОК-2 способностью анализировать основные этапы и закономерности исторического развития общества для формирования гражданской позиции</p> <p>ОК-7 способностью к самоорганизации и самообразованию</p> <p>ОПК-4 способностью находить организационно-управленческие решения в профессиональной деятельности и готовность нести за них ответственность</p> <p>ПК-1 способностью собрать и проанализировать исходные данные, необходимые для расчета экономических и социально-экономических показателей, характеризующих деятельность хозяйствующих субъектов</p> <p>ПК-5 способностью анализировать и интерпретировать финансовую, бухгалтерскую и иную информацию, содержащуюся в отчетности предприятий различных форм собственности, организаций, ведомств и т.д. и использовать полученные сведения для принятия управленческих решений</p> <p>ПК-7 способностью, используя отечественные и зарубежные источники информации, собрать необходимые данные, проанализировать их и подготовить информационный обзор и/или аналитический отчет</p> <p>ПК-8 способностью использовать для решения аналитических и исследовательских задач современные технические средства и информационные технологии</p>	<p><b>изучение</b> теории и практики инновационного менеджмента, особенности управления инновационной деятельностью на предприятиях и в организациях;</p> <p><b>исследование</b> организационных форм инновационных организаций, их структуры, основных функций на различных уровнях иерархии управления;</p> <p><b>формирование</b> практических навыков подготовки и реализации инновационных и инвестиционных проектов;</p> <p><b>изучение</b> экономико-правовых аспектов защиты результатов инновационной деятельности</p>	<p>Критерии оценки:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- релевантность проблеме;</li> <li>- обоснованность;</li> <li>- комплексность;</li> <li>- реализуемость.</li> </ul>

### *Типовые контрольные задания или иные материалы*

#### Список вопросов для подготовки к зачетам

##### Зачет 1

1. Свойства информации
2. В чем состоит разница понятий «информация» и «информационный ресурс», «данные» и «знание», «информационная инфраструктура предприятия»? Являются ли информационные технологии частью информационного ресурса?
3. Что отражает экономическая информация в системах организационного управления?
4. Опишите деятельность предприятия как эффективного информационного центра.
5. Дайте определение информации, опираясь на атрибутивную и функциональную концепцию, а затем сформулируйте онтологическое и методологическое понимание информации.
6. Сформулируйте определения: информационной технологии, информационной системы, коммуникации и информатизации. Каковы истоки и основные этапы развития информационных технологий?
7. Дайте описание клиент-серверной архитектуры.

8. Основные понятия классификации.
9. Иерархическая система классификации. Свойства. Привести пример
10. Фасетная система классификации. Свойства. Привести пример
11. Дескрипторная (описательная) система классификации. Свойства. Привести пример
12. Фактографически ИС
13. Документальные ИС
14. Геоинформационные ИС
15. Назовите классы информационных технологий и их характерные свойства.
16. Раскройте суть экономических законов развития информационных технологий.
17. Перечислите базовые методы обработки экономической информации.
18. Задачи, решаемые с помощью корпоративных ИС

## **Зачет 2**

1. Классификация информационных систем по функциональному признаку
2. Классификация информационных систем по уровню управления
3. Классификация информационных систем по степени автоматизации
4. Классификация информационных систем по характеру использования информации
5. Классификация по сфере применения
6. Основные трудности при внедрении ИС
7. Преимущества внедрения ИС
8. Уровни требований к ИС
9. Свойства которыми должны обладать требования к ИС
10. Опишите взаимодействие двух систем - управляющей и управляемой
11. Коэффициент стабильности информации
12. Средства организационной техники, используемые в обеспечении управленческой деятельности
13. Факторы позволяющие оптимизировать процесс выбора технических организационных средств
14. Программное обеспечение вычислительной техники, используемое для поддержки управленческой деятельности
15. Состав и назначение системного программного обеспечения вычислительной техники, используемой для поддержки управленческой деятельности
16. Состав и назначение прикладного программного обеспечения вычислительной техники, используемой для поддержки управленческой деятельности
17. Жизненный цикл ИС

### **Зачет 3**

1. Основные принципы электронного документооборота
2. Организация электронной системы управления документооборотом
3. Структура и состав информационной системы маркетинга
4. Информационное обеспечение в системе управления маркетингом.
5. Управление взаимоотношениями с потребителем (CRM).
6. Базовые функции маркетинговой информационной системы
7. Аналитические средства маркетинговых программ. Визуализация результатов..
8. Технология Интернет в маркетинге.
9. Понятия и определения электронной коммерции.
10. Факторы снижения издержек при использовании электронной коммерции предприятия.
11. Базовые технологии электронной коммерции предприятия.
12. Нетикет.
13. Общая характеристика информационной системы бухгалтерского учета предприятия
14. Компьютерные информационные технологии в бухгалтерском учете предприятия
15. Бухгалтерские системы в составе корпоративных ИС предприятия.
16. Правовые и информационно-справочные системы.
17. Защита информации в ИС.
18. Требования к архитектуре ИС.
19. Этапы построения системы безопасности ИС.
20. Государственные стандарты по ИБ.

*Оценка знаний, умений и навыков в процессе изучения дисциплины производится с использованием фонда оценочных средств.*

***Вопросы по формированию и развитию теоретических знаний, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примерные вопросы по лекционному материалу дисциплины):***

1. «Исследование»: определение понятия, характеристики.
2. Методы и методология исследования.
3. Типологии и фактология исследований.
4. Роль исследований в научной и практической деятельности человека.
5. «Система управления»: определение понятия, характеристики.
6. Особенности социально-экономических систем.
7. Модель организационно-экономической системы организации.
8. Характеристика подсистем управляющей системы.
9. Функциональная роль исследований в развитии систем управления.
10. Методологические подходы к исследованию.
11. Классификация методов и моделей исследования.

12. Методы системного анализа.
13. Выбор методов исследования систем управления.
14. Понятие: логическая структура, виды, отношения.
15. Суждения: логическая структура, виды, отношения.
16. Умозаключения: общая характеристика, виды.
17. Логический анализ: цель, задачи, алгоритм проведения.
18. Концепция исследования: понятие, структура, методы проектирования.
19. Проблема в методологии исследования систем управления.
20. Гипотеза: сущность, логическая структура.
21. Виды гипотез.
22. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании.
23. Формирование и развитие гипотезы.
24. Понятие, виды анализа и требования к нему.
25. Причинность: определение, методы установления.
26. Причинный анализ: цель и задачи.
27. Алгоритм проведения причинного анализа.
28. Графические модели причинно-следственного подхода.
29. Цели и технология проведения корреляционного анализа в управлении.
30. Порядок использования параметрического метода.
31. Особенности факторного анализа.
32. Этапы факторного анализа.
33. Сфера применения факторного анализа.
34. Определение, принципы и виды диагностики систем управления.
35. Методы диагностики систем управления.
36. Сущность рефлексивного подхода.
37. Понятие, виды и направления использования социологических исследований систем управления.
38. Методы социологических исследований.
39. Методы сбора социологической информации.
40. Социометрический метод.
41. Определение объема выборочной совокупности: требования и способы.
42. Классификация шкал и принципы их составления.
43. Подготовка проведения социологического исследования.
44. Понятие, логическая схема и виды экспериментов.
45. Методология эксперимента.
46. Правила проведения эксперимента.
47. Принципы планирования эксперимента.
48. Типовые ошибки проведения социально-экономического эксперимента.
49. Технология проведения социально-экономического эксперимента.
50. Тестирование: основные понятия и сущность метода.
51. Виды тестов.
52. Методология и организация тестирования системы.
53. Техники тестирования.
54. Правила конструирования и формулирования тестов.

55. Сущность метода экспертных оценок.
56. Виды экспертных оценок.
57. Этапы проведения экспертной оценки.
58. Требования к экспертам и оценка их компетентности.
59. Методы проведения экспертной оценки.
60. Планирование исследования систем управления: основные понятия и принципы.
61. Формы отображения плановых работ.
62. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия.
63. Участники и формы организации исследования систем управления.
64. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.
65. Качество исследования. Оценка уровня качества исследования.
66. Принципы и подходы определения эффективности.
67. Социальная и экономическая эффективность исследования.

***Вопросы по приобретению и развитию практических умений, предусмотренных компетенциями, закрепленными за дисциплиной (примеры вопросов к практическим занятиям)***

Примеры вопросов к практическим занятиям:

Для заданной практической ситуации:

1. Сформулируйте проблему исследования.
2. Обоснуйте актуальность исследования.
3. Определите цели и задачи исследования.
4. Определите объект и предмет исследования.
5. Укажите практическую значимость исследования.
6. Охарактеризуйте возможные причины возникновения проблемы.
7. Укажите возможные пути развития проблемы.
8. Предложите возможные варианты разрешения проблемы.
9. Выберите оптимальный по заданным критериям вариант решения проблемы.

*Учебные ситуации для практических занятий представлены в методических указаниях для обучающихся по освоению дисциплины.*

***Вопросы по закреплению теоретических знаний, умений и практических навыков, предусмотренных компетенциями (вопросы к зачету)***

1. Понятие системы управления.
2. Понятие, сущность и содержание исследований.
3. Роль исследований в развитии систем управления.
4. Классификация исследований: разведывательное, описательное, аналитическое.
5. Классификация исследований: точечное, повторное, трендовое, панельное.
6. Методологические основы исследования систем управления.
7. Основные характеристики исследования.
8. Элементы системы управления как объекты исследования.

9. Содержание подготовительного этапа исследования.
10. Содержание основного этапа исследования.
11. Содержание результативного этапа исследования.
12. Общая схема проведения научного исследования.
13. Проблема исследования: формулировка, характеристики.
14. Гипотеза исследования: условия и правила выдвижения.
15. Гипотеза исследования: стадии развития, доказательство.
16. Концепция исследования.
17. Состав методов исследования систем управления.
18. Методы эмпирического исследования: наблюдение, сравнение, измерение, эксперимент.
19. Абстрагирование, анализ и синтез.
20. Метод моделирования.
21. Методы теоретического исследования.
22. Методы социологических исследований: состав, области применения, выбор метода сбора информации.
23. Метод наблюдения, характеристика метода.
24. Анализ документов. Виды анализа документов.
25. Контент-анализ.
26. Метод опроса. Виды опросов.
27. Анкетирование. Метод экспресс-анализа.
28. Интервью.
29. Методы мозговой атаки: состав, области применения, общая оценка.
30. Прямая мозговая атака: понятие, формирование творческой группы, обязанности руководителя группы.
31. Прямая мозговая атака: проведение, правила, оформление результатов.
32. Обратная мозговая атака.
33. Комбинированные методы мозговой атаки.
34. Мозговая атака с оценкой идей.
35. Экспертные методы: состав, области применения.
36. Выбор экспертов: требования к эксперту, формирование экспертных групп.
37. Оценка уровня компетентности экспертов.
38. Оценка степени согласованности экспертов.
39. Определение коэффициента конкордации для случая несвязанных рангов.
40. Определение коэффициента конкордации для случая связанных рангов.
41. Индивидуальные методы экспертных оценок.
42. Методы коллективных экспертных оценок.
43. Метод Дельфи.
44. Методы тестирования.
45. Структуризация методов исследования систем управления.
46. Метод сценариев. Морфологический подход к исследованию систем управления.
47. Аналитические и статистические методы.

48. Сетевые методы исследования систем управления.
49. Логические методы исследования систем управления.
50. Эффективность исследования систем управления.

***Темы контрольной работы (теоретическая часть):***

1. Мышление в исследовательской и управленческой деятельности.
2. Взаимоотношение объективных и субъективных факторов в исследовании систем управления.
3. Научная полемика в исследовании систем управления.
4. Роль исследования в успехе современного менеджмента.
5. Поиск и распознавание противоречий в процессе исследования.
6. Использование социологических исследований в изучении управления.
7. Концепция исследования: конструирование и реализация.
8. Разновидности проблем в социально-экономических системах (организациях) и выбор подходов к исследованию.
9. Экспериментирование в исследовании социально-экономических проблем. Эксперимент в управлении.
10. Роль гипотезы в построении исследовательской концепции.
11. Формирование и использование интегрального интеллекта в исследовании управления.
12. Методологическая культура исследователя.
13. Единство методологии и организации исследования управления.
14. Фактология и теория: их роль и отношения в исследовании управления.
15. Использование диалектических принципов в исследовании управления.
16. Планирование в исследовании систем управления
17. Тестирование в исследовании проблем управления.
18. Качественный и количественный подходы к исследованию проблем управления.
19. Общенаучные методы исследования: система, комплексное использование, ограничение, эффективность.
20. Формально-логические методы исследования: особенности и возможности.
21. Разработка и доказательство гипотезы.
22. Параметрическое исследование систем управления.
23. Принципы и процесс диагностики систем управления.
24. Экспертные оценки в исследовании систем управления.
25. Консультирование в исследовательской деятельности.
26. Логический аппарат исследования систем управления.
27. Система показателей для исследования управления.
28. Исследование и оценка деятельности конкретного подразделения в системе управления.

***Вопросы контрольных работ:***

Тема 1. Система управления как объект исследования.

Вопросы:

1. Развитие и содержание понятия «система управления».

2. Принципы построения и функционирования систем управления.
3. Состав и характеристика элементов и подсистем систем управления.
4. Характеристика процессов системы управления.

Тема 2. Исследования и их роль в научной и практической деятельности человека.

Вопросы:

1. Цель, объект и предмет исследования.
2. Методы и методология исследования.
3. Классификация исследований.
4. Роль исследований в современном менеджменте.

Тема 3. Логический аппарат исследования систем управления.

Вопросы:

1. Законы формальной логики.
2. Понятие как логическая форма мышления менеджера.
3. Суждение как логическая форма практического мышления.
4. Приемы логического анализа и обоснования.
5. Основы теории аргументации. Основы логики доказывания.
6. Логические формы и методы развития экономического знания.

Тема 4. Разработка гипотезы и концепции исследования системы управления.

Вопросы:

1. Концепция исследования.
2. Проблема в методологии исследования систем управления.
3. Гипотеза: сущность, логическая структура и виды.
4. Требования к гипотезам. Роль гипотезы в исследовании.
5. Формирование и развитие гипотезы.

Тема 5. Состав и выбор методов исследования систем управления.

Вопросы:

1. Типология методов исследования систем управления.
2. Методы научного познания.
3. Исследование управления посредством социально-экономического экспериментирования.
4. Моделирование в исследовании систем управления.
5. Статистические методы в исследовании систем управления.
6. Параметрическое исследование и факторный анализ.
7. Тестирование в исследовании систем управления.
8. Методы мозговой атаки.
9. Выбор методов исследования систем управления.

Тема 6. Социологические исследования систем управления.

Вопросы:

1. Виды и направления использования социологических исследований систем управления.
2. Подготовка проведения социологического исследования.
3. Методы социологических исследований.
4. Организация социологических исследований.
5. Эффективность и оценка результатов социологических исследований.

Тема 7. Экспертные оценки в исследовании систем управления.

Вопросы:

1. Сущность методов экспертных оценок.
2. Виды экспертных оценок.
3. Этапы проведения экспертной оценки.
4. Методы проведения экспертной оценки.

Тема 8. Диагностика систем управления.

Вопросы:

1. Методы диагностики систем управления.
2. Диагностика организационной структуры управления.
3. Оценка общих результатов деятельности фирмы.
4. Экспресс-диагностика деятельности предприятия.
5. Диагностический инструментарий и его использование для решения проблемных ситуаций предприятия.
6. Формирование проблемного поля организации.
7. Диагностика систем управления ассортиментом.

Тема 9. Планирование и организация процесса исследования систем управления.

Эффективность исследования систем управления.

Вопросы:

1. Планирование исследования систем управления: основные понятия и положения.
2. Принципы разработки планов исследования.
3. Организация процесса исследования систем управления: понятие, условия, участники и формы.
4. Состав и особенности работ на основных этапах исследования.
5. Оценка эффективности исследования систем управления.
6. Порядок расчета эффективности системы управления. Расчет показателей эффективности систем управления.
7. Анализ критериев оценки эффекта управления.
8. Социальная и экономическая эффективность исследования.

### **Лабораторный практикум**

Не предусмотрен.

### **Примерная тематика докладов**

1. Философские аспекты теории познания.
2. Диалектика и ее методологические функции.
3. Научное исследование.
4. Идентификация объекта исследования.
5. Научная и практическая эффективность исследования.
6. Функциональная роль исследования в развитии систем управления.

7. Природа и сущность системного подхода к организации научных исследований.
8. Ключевые понятия, методология и аппарат общей теории систем.
9. Классификация систем.
10. Понятие и классификация систем управления.
11. Функциональный подход и функциональный анализ.
12. Диагностика и тестирование систем управления.
13. Процедура выбора метода исследования системы управления.
14. Предпосылки и методологические основы научного прогнозирования.
15. Классификация методов прогнозирования.
16. Исследование систем управления методами экспертных оценок.
17. Аналоговое моделирование систем управления.
18. Математическое моделирование социально-экономических систем.
19. Классификация математических моделей.
20. Кибернетические системы.
21. Основы теории активных систем.
22. Идентификация систем управления.
23. Имитационное моделирование систем управления.
24. Статистическое исследование систем управления.
25. Основы социологической методологии.
26. Социологическое исследование проблемно-ориентированных информационно-коммуникационных социально-экономических пространств.
27. Социально-экономическое экспериментирование.
28. Инновационная концепция производственно-хозяйственной деятельности.
29. Управление инновациями и инвестициями.
30. Прогнозирующие тренды Демарка.
31. Критерии оценки инвестиционных проектов.
32. Критерии оценки инвестиционной привлекательности коммерческих организаций.

**7. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

**а) основная литература:**

- 1.Коротков, Э. М. Исследование систем управления: учебник и практикум для академического бакалавриата / Э. М. Коротков. - 3-е изд., перераб. и доп. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 226 с.- (Серия : Бакалавр. Академический курс).
- 2.Мельников, В. П. Исследование систем управления: учебник для академического бакалавриата / В. П. Мельников, А. Г. Схиртладзе. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 447 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).
- 3.Алексеева, М. Б. Теория систем и системный анализ : учебник и практикум для академического бакалавриата / М. Б. Алексеева, П. П. Ветренко. - М. :

Издательство Юрайт, 2017. - 304 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).

**б) дополнительная литература:**

- 1.Вьюненко, Л. Ф. Имитационное моделирование : учебник и практикум для академического бакалавриата / Л. Ф. Вьюненко, М. В. Михайлов, Т. Н. Первозванская ; под ред. Л. Ф. Вьюненко. - М. : Издательство Юрайт, 2017. -283 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).
- 2.Бычкова, С. Г. Социальная статистика : учебник для академического бакалавриата / С. Г. Бычкова. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 864 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).
- 3.Ким, Д. П. Теория автоматического управления : учебник и практикум для академического бакалавриата / Д. П. Ким. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 276 с. - (Серия : Бакалавр. Академический курс).
- 4.Тимошенков, С. П. Надежность технических систем и техногенный риск : учебник и практикум для бакалавриата и магистратуры / С. П. Тимошенков, Б. М. Симонов, В. Н. Горошко. - М. : Издательство Юрайт, 2017. - 502 с. - (Серия : Бакалавр и магистр. Академический курс).
- 5.Аверьянов А.Н. Системное познание мира: Методологические проблемы. – М.: Политиздат, 1985. – 263 с.
- 6.Асатурян В.И. Теория планирования эксперимента: Учеб. пособие для вузов. – М.: Радио и связь, 1983. – 248с.
- 7.Баканов М.И., Шеремет А.Д. Теория экономического анализа: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 1996. – 288 с.
- 8.Басовский Л.Е. Теория экономического анализа: Учебное пособие. – М.: ИНФРА-М, 2001. – 222 с.
- 9.Бешелев С.Д., Гурвич Ф.Г. Математико-статистические методы экспертных оценок. – М.: Статистика, 1980. – 186 с.
- 10.Бурков В.Н., Новиков Д.А. Введение в теорию активных систем. – М.: ИПУ РАН, 1996. – 125 с.
- 11.Бурков В.Н., Новиков Д.А. Теория активных систем: состояние и перспективы. – М.: СИНТЕГ, 1999. – 128 с.
- 12.Бусленко Н.П. Моделирование сложных систем. - М.: Наука, 1978. - 399 с.
- 13.Вентцель Е.С. Исследование операций. Задачи, принципы, методология. – М.: Наука, 1988.
- 14.Гермейер Ю.Б. Игры с противоположными интересами. М.: Наука, 1976. – 327 с.
- 15.Демарк Т.Р. Технический анализ – новая наука. – М.: Евро, 2008. – 280 с.
- 16.Дубров А.М., Мхитарян В.С., Трошин Л.И. Многомерные статистические методы: Учебник. – М.: Финансы и статистика, 1998. – 352 с.
- 17.Кастельс М. Галактика Интернет: Размышления об Интернете, бизнесе и обществе. – Екатеринбург: У-Фактория, 2004. – 328 с.
- 18.Литвак Б.Г. Экспертные оценки и принятие решений. – М.: Патент, 1996. – 271 с.

- 19.Льюнг Л. Идентификация систем: Теория для пользователя. – М.: Наука, 1991. – 431 с.
- Масленникова Н.П., Желтенков А.В. Менеджмент в инновационной сфере: Учеб. пособие. – М.: ФБК-ПРЕСС, 2005. – 536 с
- 20.Месарович М., Такахара Я. Общая теория систем: Математические основы. – М.: Мир, 1978. – 311 с.
- 21.Моисеев Н.Н. Математические задачи системного анализа: Учеб. пособие. – М.: Наука, 1981. – 488 с.
- 22.Совершенствование государственного управления на основе его реорганизации и информатизации. Мировой опыт / Под ред. В.И.Дрожжинова. – М.: Эко-Трендз, 2002. – 264 с.
- 23.Трояновский В.М. Математическое моделирование в менеджменте: Учеб. пособие. – М.: РДЛ, 2000. – 256 с.
- 24.Уорнер М., Витцель М. Виртуальные организации. – М.: Хорошая книга, 2005. – 296 с.
- 25.Шеннон Р. Имитационное моделирование систем – искусство и наука. – М.: Мир, 1978. - 418 с.

## **8. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)**

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов Microsoft Office 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.

## **9. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы**

- 1.[www.biblio-online.ru](http://www.biblio-online.ru)-Электронная библиотечная система издательства «ЮРАЙТ».
- 2.[iprbookshop.ru](http://iprbookshop.ru) - ЭБС IPRbooks
3. <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
4. Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
- 5.<http://consultant.ru/> - компьютерная справочно-правовая система «КонсультантПлюс».
6. <http://garant.ru/> - информационно-правовой портал «Гарант».
- 7.<http://e.lanbook.com/> - электронная библиотека
- 8.[www.knigafund.ru](http://www.knigafund.ru) - электронная библиотека Книгафонд
- 9.<http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека
- 10.[www.minfin.ru](http://www.minfin.ru) – сайт Министерства финансов РФ
- 11.[www.nalog.ru](http://www.nalog.ru) – сайт Федеральной налоговой службы
- 12.[www.garant.ru](http://www.garant.ru) – информационно – правовой портал
- 13.[www.consultant.ru](http://www.consultant.ru) - информационно – правовой портал
- 14.[www.buh.ru](http://www.buh.ru) – Интернет-ресурс для бухгалтеров
- 15.[www.gks.ru](http://www.gks.ru) - Федеральная служба статистики (Росстат)
- 16.[www.libertarium.ru](http://www.libertarium.ru) - Библиотека материалов по экономической тематике

17. [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru) - Сайт Министерства экономического развития
- [www.budgetrf.ru](http://www.budgetrf.ru) - Мониторинг экономических показателей
18. [www.vkkb.ru](http://www.vkkb.ru)
19. <http://www.12manage.com>
20. <http://www.cfin.ru/>
21. <http://gaap.ru>
22. [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru) - Официальный сайт Центрального банка РФ
23. Поисковые системы: Yandex, Google.
24. Кадровое дело журнал - <http://www.kdelo.ru>
25. Клуб менеджеров - профессиональное бизнес-сообщество топ менеджеров и руководителей среднего звена – портал - <http://www.e-xecutive.ru>
26. Международная организация труда - <http://www.ilo.org>
27. Менеджмент в России и за рубежом. – Журнал - <http://www.mevriz.ru>
28. Проблемы теории и практики управления журнал - <http://www.ptpu.ru>
29. Российская государственная библиотека - <http://www.rsl.ru>
30. Российский журнал менеджмента. – Журнал - <http://www.rjm.ru>
31. Федеральный образовательный портал «Экономика, социология, менеджмент» - <http://ecsocman.hse.ru/>
32. Центр кадровых технологий <http://www.hrsoft.ru/>
33. Человек и труд журнал - <http://www.chelt.ru>
34. Федеральный центр информационно-образовательных ресурсов (ФЦИОР) <http://www.fcior.edu.ru/>
35. Публикации по экономике и финансам (<http://www.finansy.ru>)
36. Сайт издательства Экономическая школа (электронные версии учебников издательства в свободном доступе, экономический словарь, биографии экономистов и другие материалы) (<http://www.economicus.ru>)
37. Мониторинг экономических показателей (<http://www.budgetfr.ru>)
38. РосБизнесКонсалтинг (<http://www.rbc.ru>)
39. Федеральная служба статистики (Росстат) (<http://www.gks.ru>)

## **10. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

Материально-техническое обеспечение дисциплины при реализации образовательной программы по направлению подготовки **38.03.01 «Экономика»** необходимо использовать следующие компоненты материально-технической базы Института для изучения дисциплины :

1. Аудиторный фонд.
2. Материально-технический фонд.
3. Библиотечный фонд.

Аудиторный фонд Института предлагает обустроенные аудитории для проведения лекционных занятий, практических занятий. Они оснащены столами, стульями, досками, техническим оборудованием.

Материально-технический фонд Института располагает проведением лекционных и практических занятий.

Проведение лекций обеспечено наличием мультимедийного проектора, ноутбука, экрана для демонстраций, мультимедийных презентаций, разработанных в программе Power Point.

Материально-техническое обеспечение **практических /семинарских занятий** отображено в таблице.

**Очная / Заочная форма обучения:**

Оборудование
аудитория для практических занятий: компьютерный класс Для практических занятий: аудитории или читальный зал библиотеки, оборудованные учебной мебелью, компьютерами, имеющими выход в Интернет и необходимый комплект программного обеспечения, а также видеопроекторное оборудование для презентаций.

Библиотечный фонд Института обеспечивает доступ каждого обучающегося к базам данных, формируемым по полному перечню дисциплин. Во время самостоятельной подготовки обучающиеся обеспечены доступом к сети Интернет.

Библиотечный фонд укомплектован печатными и/или электронными изданиями основной и дополнительной учебной литературы, изданными за последние 5 лет.