



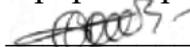
Частное учреждение высшего образования  
«Институт государственного администрирования»

---

Психолого-педагогический факультет  
Кафедра психологии и педагогики

**УТВЕРЖДАЮ**

Проректор по учебной работе

 П.Н. Рузанов

«28» мая 2024 г.

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**«ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ С ОСНОВАМИ  
ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЕРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
И ВЗАИМОДЕЙСТВИЯ С СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО»**

**Направление подготовки:**

**37.03.01 Психология**

**профиль «Психологическое консультирование»**

**Квалификация – бакалавр**

**Форма обучения: очная, очно-заочная**

**Москва 2024**



## СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю), соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы..... 4
2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы..... 5
3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся..... 6
4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий..... 7
5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины.... 12
6. Методические указания по оформлению разных форм отчетности самостоятельной работы..... 14
7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)..... 21
8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)..... 23
9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)..... 26
10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы..... 27
11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю), включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)..... 28
12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю).....28
13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)..... 29

## 1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине (модулю)

Процесс изучения данной дисциплины (модуля) направлен на формирование следующих компетенций и индикаторов их достижения, а также результатов обучения, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций:

Код и наименование компетенций	Коды и индикаторы достижения компетенций	Коды и результаты обучения
<b>ОПК-4</b> Способен использовать основные формы психологической помощи для решения конкретной проблемы отдельных лиц, групп населения и (или) организаций, в том числе лицам с ограниченными возможностями здоровья и при организации инклюзивного образования	ОПК-4.1. Знает основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в программах профилактического, развивающего, коррекционного или реабилитационного характера, основные подходы к идентификации индивидуальной и статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.	РОЗ ОПК-4.1 - знать основные стратегии, виды и формы вмешательства, принципы их применения в профилактической, развивающей, коррекционной или реабилитационной работе, понятие статистической нормы в контексте оказания психологической помощи.
	ОПК-4.2. Владеет базовыми приемами психологической помощи, развивающими и коррекционными технологиями, методами индивидуальной и групповой работы.	РОВ ОПК-4.2 - владеть приемами психологической помощи, использовать развивающие и психокоррекционные технологии, методы индивидуальной и групповой работы.
<b>ОПК-8</b> Способен выполнять свои профессиональные функции в организациях разного типа, осознанно соблюдая организационные политики и процедуры	ОПК-8.1. Знает принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием	РОЗ ОПК-8.1 - знать принципы функционирования группы и работы в команде, групповые процессы и способы управления социальным взаимодействием
	ОПК-8.2. Умеет управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей	РОУ ОПК-8.2 - уметь управлять своим рабочим временем и ресурсами для достижения поставленных целей
	ОПК - 8.3. Владеет методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи	РОВ ОПК-8.3 - владеть методами планирования и координации деятельности группы для решения поставленной задачи

ПК-5 Способен применять психологические технологии при реализации стандартных реабилитационных программ, ориентированных на охрану здоровья индивидов и групп	ПК-5.1 Знает: сущность и содержание психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации; основные нормативно-правовые документы, регламентирующие охрану труда сотрудников организаций, в том числе, охрану здоровья индивидов и групп	РОЗ ПК-5.1 - знать сущность и содержание психологических технологий при реализации стандартных реабилитационных программ ориентированных на личностный рост сотрудников организации; основные нормативно-правовые документы, регламентирующие охрану труда сотрудников организаций, в том числе, охрану здоровья индивидов и групп
	ПК-5.2 Умеет: организовать междисциплинарное и межведомственное взаимодействие специалистов в реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану их здоровья	РОУ ПК-5.2 - уметь применять психологические технологии по организации междисциплинарного и межведомственного взаимодействия специалистов в реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану их здоровья
	ПК-5.3 Владеет: навыками, приёмами и средствами реализации психологических технологий, ориентированных на личностный рост сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и групп	РОВ ПК-5.3 - владеть навыками реализации приёмов и средств психологических технологий, ориентированных на личностный рост, построение карьеры сотрудников организации и охрану здоровья индивидов и профессиональных групп

## 2. Место учебной дисциплины (модуля) в структуре образовательной программы

Дисциплина Б1.О.04.12 «Организационная психология с основами добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО» реализуется в обязательной части учебного плана в рамках ОП подготовки бакалавра.

Изучение дисциплины «Организационная психология с основами добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО» базируется на знаниях и умениях, полученных обучающимися ранее в ходе освоения программного материала ряда дисциплин-пререквизитов: «История психологии», «Общая психология», «Введение в

профессию», «Социальная психология», «Психология труда».

Изучение дисциплины «Организационная психология с основами добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействия с социально ориентированными НКО» является базовым для последующего освоения программного материала дисциплин-постреквизитов: «Психология личности», «Конфликтология».

Дисциплина направлена на формирование у студентов основного понятийного аппарата современной организационной психологии, систематизированных представлений об истории развития дисциплины; об общих принципах построения современной организации, ее видах, эффективности и ее влиянии на поведение сотрудников; о методах управления поведением людей и групп в организациях.

Дисциплина предполагает освоение обучающимися теоретических знаний, практических умений и навыков по разработке технологий, повышающих эффективность организационной деятельности, за счет использования научно обоснованных представлений о психологических феноменах, связанных с личностью, деятельностью, поведением и отношениями человека в условиях организации, а также:

- теоретических знаний о добровольчестве (волонтерстве) как ресурсе личностного роста и общественного развития,
- представлений о многообразии добровольческой (волонтерской) деятельности и мотивации добровольцев (волонтеров);
- практических навыков в сфере организации труда добровольцев (волонтеров), взаимодействия с социально ориентированными некоммерческими организациями, органами власти и подведомственными им организациям.

### **3. Объем дисциплины (модуля) в зачетных единицах с указанием количества академических или астрономических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся**

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 144 часа (4 ЗЕТ)

<b>Виды учебной работы</b>	<b>Очная форма обучения</b>	<b>Очно-заочная форма обучения</b>
<b>Всего часов</b>	144	144
Лекции	36	24
Практические занятия	52	34
Лабораторные занятия		-
Всего (контактная раб)	88	58
Самостоятельная работа	29	59
Курсовая работа	-	-
<b>Форма контроля</b>	Экзамен, 27	Экзамен, 27

**4. Содержание дисциплины (модуля), структурированное по темам (разделам) с указанием отведенного на них количества академических или астрономических часов и видов учебных занятий**

Очная форма обучения

№ семестра	№ раздела	Наименование тем	Всего часов	из них:				Оценочные средства	Результаты обучения	
				аудиторные занятия						СР
				Л	ЛР	ПЗ	СМ			
<b>Модуль 1. Организационная психология</b>										
Раздел 1. Организационная психология										
6	1	Тема 1.1. Организационная психология как наука.	7	2		4		1	Опрос	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.2. Личность и ее поведение в организации.	5	2		2		1	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.3. Группы в организации.	5	2		4		1	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.4. Человеческий капитал организации.	11	4		6		1	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.5. Мотивация и удовлетворенность трудом в организации.	11	4		6		1	Дискуссия	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.6. Коммуникации в организации.	13	4		6		2	Опрос	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.7. Лидерство в организации.	13	4		6		2	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.8. Организационная культура.	16	6		8		2	Тестирование, мини-кейс	РОЗОПК-8.1 РОУОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
<b>Итого по модулю 1</b>			<b>81</b>	<b>28</b>		<b>42</b>		<b>11</b>		
<b>Модуль 2 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</b>										
6	2	Раздел 2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО								
6	2	Тема 2.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2		2		4	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	2	Тема 2.2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской)	8	2		2		4	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-4.1 РОВ ОПК-4.2

		деятельности								РОЗ ПК-5.1 РОУ ПК-5.2 РОВ ПК-5.3
6	2	Тема 2.3. Организация работы с волонтерами	8	2		2		4	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	2	Тема 2.4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	12	2		4		6	Тестирование, мини-кейс, контрольная работа	РОЗ ОПК-4.1 РОВ ОПК-4.2 РОЗ ПК-5.1 РОУ ПК-5.2 РОВ ПК-5.3
		<b>Итого по модулю 2</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>10</b>		<b>18</b>		
		<b>Всего по курсу часов</b>	<b>117</b>	<b>36</b>		<b>52</b>		<b>29</b>		
		<b>Форма контроля (Экзамен)</b>	<b>27</b>							
		<b>Итого</b>	<b>144</b>							

### Очно-заочная форма обучения

№ семестра	№ раздела	Наименование тем	Всего часов	из них:				Оценочные средства	Результаты обучения	
				аудиторные занятия						
				Л	ЛР	ПЗ	СМ			СР
<b>Модуль 1. Организационная психология</b>										
Раздел 1. Организационная психология										
6	1	Тема 1.1. Организационная психология как наука.	6	2		2		2	Опрос	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.2. Личность и ее поведение в организации.	8	2		2		4	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.3. Группы в организации.	8	2		2		4	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.4. Человеческий капитал организации.	10	2		2		6	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.5. Мотивация и удовлетворенность трудом в организации.	12	2		4		6	Дискуссия	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.6. Коммуникации в организации.	12	2		4		6	Опрос	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.7. Лидерство в организации.	12	2		4		6	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	1	Тема 1.8. Организационная культура.	13	2		4		7	Тестирование, мини-кейс	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3

		<b>Итого по модулю 1</b>	<b>81</b>	<b>16</b>		<b>24</b>		<b>41</b>		
		<b>Модуль 2 Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО</b>								
6	2	Раздел 2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО								
6	2	Тема 2.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития	8	2		2		4	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	2	Тема 2.2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности	8	2		2		4	Опрос, реферат	РОЗ ОПК-4.1 РОВ ОПК-4.2 РОЗ ПК-5.1 РОУ ПК-5.2 РОВ ПК-5.3
6	2	Тема 2.3. Организация работы с волонтерами	8	2		2		4	Опрос, презентация	РОЗ ОПК-8.1 РОУ ОПК-8.2 РОВ ОПК-8.3
6	2	Тема 2.4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.	12	2		4		6	Тестирование, мини-кейс, контрольная работа	РОЗ ОПК-4.1 РОВ ОПК-4.2 РОЗ ПК-5.1 РОУ ПК-5.2 РОВ ПК-5.3
		<b>Итого по модулю 2</b>	<b>36</b>	<b>8</b>		<b>10</b>		<b>18</b>		
		<b>Всего по курсу часов</b>	<b>117</b>	<b>24</b>		<b>34</b>		<b>59</b>		
		<b>Форма контроля (Экзамен)</b>	<b>27</b>							
		<b>Итого</b>	<b>144</b>							

## Содержание разделов и тем дисциплины

### МОДУЛЬ 1. ОРГАНИЗАЦИОННАЯ ПСИХОЛОГИЯ

#### Раздел 1. Организационная психология

Тема 1.1. Организационная психология как наука.

Объект, предмет и задачи организационной психологии.

Тема 1.2. Личность и ее поведение в организации.

Теоретические аспекты влияния среды на личность и поведение. Я-концепция личности и самооценка.

Взаимодействие личности и организации. Мотивация личности как основа формирования организационного поведения

Тема 1.3. Группы в организации.

Механизмы групповой динамики в организации. Феномены групповой жизнедеятельности.

Распределение деловых ролей в организации

Тема 1.4. Человеческий капитал организации.

Понятие человеческого капитала. Классификация человеческого капитала.

Совершенствования стиля и мотивации управления человеческим капиталом.

Тема 1.5. Мотивация и удовлетворенность трудом в организации.

Трудовая мотивация и ее свойства.

Теории мотивации.

Тема 1.6. Коммуникации в организации.

Подходы к раскрытию сущности коммуникации в организации. Коммуникация как реальность значений и описания действительности.

Коммуникативная среда организации. Коммуникация и культура в организации.

Тема 1.7. Лидерство в организации.

Руководство и лидерство как социальные феномены.

Роль лидера:

- в управлении организационной культурой;
- в управлении коммуникацией;
- в управлении группой;
- в управлении внешними связями;
- в управлении изменениями.

Тема 1.8. Организационная культура.

Понятие организационной культуры. Структура организационной культуры. Формирование организационной культуры.

## МОДУЛЬ 2 ОРГАНИЗАЦИЯ ДОБРОВОЛЬЧЕСКОЙ (ВОЛОНТЁРСКОЙ) ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

### И ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С СОЦИАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННЫМИ НКО

#### **Раздел 2. Организация добровольческой (волонтерской) деятельности и взаимодействие с социально-ориентированными НКО**

Тема 2.1. Волонтерство как ресурс личностного роста и общественного развития

Понятие добровольчества (волонтерства), добровольческой (волонтерской) организации, организатора добровольческой (волонтерской) деятельности. Взаимосвязь добровольчества (волонтерства) с существенными и позитивными изменениями в личности человека. Государственная политика в области развития добровольчества (волонтерства). Возможности добровольчества (волонтерства) в решении вопросов местного значения, социально-экономическом развитии регионов и достижении целей национального развития.

В ходе обучения студенты активизируют личностные ресурсы, способствующие саморазвитию и самореализации, повышению уровня толерантности и личностной креативности как адаптационного ресурса и условия эффективной волонтерской деятельности, рефлексии, повышению устойчивости к эмоциональному выгоранию и профессиональной деформации.

Тема 2.2. Многообразие форм добровольческой (волонтерской) деятельности

Цели и задачи добровольческой (волонтерской) деятельности. Формы и виды добровольческой (волонтерской) деятельности: разнообразие и взаимное влияние. Историческое наследие и направления добровольчества. Развитие волонтерства в различных сферах жизнедеятельности. Циклы развития волонтерской деятельности. Виды, типы и цели добровольчества (волонтерства): разнообразие и взаимное влияние. Механизмы и технологии добровольческой деятельности. Волонтерский менеджмент. Программы саморазвития личности в аспекте добровольчества. Социальное проектирование. Благотворительность.

### Тема 2.3. Организация работы с волонтерами

Организация работы с волонтерами: рекрутинг, повышение узнаваемости проектов, работа со СМИ, обучение, оценка эффективности волонтерской деятельности. Границы ответственности добровольцев (волонтеров), организаторов добровольческой (волонтерской) деятельности и добровольческих (волонтерских) организаций. Мотивация волонтеров. Проблема и профилактика эмоционального выгорания. Сравнительный анализ мотивации стихийных волонтеров, эпизодических волонтеров и волонтеров долгосрочных проектов. Диагностика мотивации волонтеров. Показано, что волонтерская деятельность выступает как условие и фактор формирования социально значимых личностных свойств человека. Определены основные потребности молодежи, реализуемые в рамках волонтерской деятельности: потребность человека быть нужным другому человеку, потребность в общении, потребность в творчестве, потребность в саморазвитии и построении карьеры, потребность в приобретении социального опыта, потребность в подтверждении самостоятельности и взрослости.

Обучение позволит освоить современные психологические технологии диагностики потенциальных волонтеров, с целью профессионального отбора; повышения уровня коммуникативной компетентности, развития профессиональной наблюдательности, анализа различных аспектов синдрома эмоционального выгорания.

Обучающиеся будут способны разрабатывать стратегию работы с волонтерскими группами и организациями на основе критического осмысления выбранных и созданных теорий, концепций, подходов и (или) технологий.

Тема 2.4. Взаимодействие с социально ориентированными НКО, инициативными группами, органами власти и иными организациями.

Инновации в добровольчестве (волонтерстве) и деятельности социально ориентированных НКО. Формы, механизмы и порядки взаимодействия с федеральными органами власти, органами власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления, подведомственными им государственными и муниципальными учреждениями, иными организациями (по направлениям волонтерской деятельности).

Взаимодействия с социально ориентированными НКО, органами власти и подведомственными им организациями: причины провалов и лучшие практики.

Управление рисками в работе с волонтерами и волонтерскими организациями.

В результате обучения обучающиеся получают представление о знания о Способах построения конструктивного общения (взаимодействия) с представителями органами власти и различных социальных групп; приобретают способность демонстрировать коммуникационные умения в контексте социального партнерства.

## **5. Методические указания для обучающихся по освоению дисциплины**

Успешное освоение дисциплины предполагает активное, творческое участие обучающихся путем планомерной, повседневной работы.

### *Общие рекомендации*

Обучение предполагает изучение содержания дисциплины на аудиторных занятиях и в ходе самостоятельной работы. Аудиторные занятия проходят в форме лекций и практических занятий/семинаров. Самостоятельная работа включает разнообразный комплекс видов и форм работы обучающихся.

Изучение дисциплины следует начинать с проработки настоящей рабочей программы, особое внимание уделяя целям и задачам, структуре и содержанию курса.

Следует обратить внимание на список основной и дополнительной литературы, которая имеется в локальной информационно-библиотечной системе Института, на предлагаемые преподавателем ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Эта информация необходима для самостоятельной работы обучающегося.

При подготовке к аудиторным занятиям необходимо помнить особенности каждой формы его проведения.

### *Работа с конспектом лекций*

Просмотрите конспект сразу после занятий. Отметьте материал конспекта лекций, который вызывает затруднения для понимания. Попробуйте найти ответы на затруднительные вопросы, используя предлагаемую литературу. Если самостоятельно не удалось разобраться в материале, сформулируйте вопросы и обратитесь на текущей консультации или на ближайшей лекции за помощью к преподавателю.

Каждую неделю отводите время для повторения пройденного материала, проверяя свои знания, умения и навыки по контрольным вопросам и тестам.

### *Выполнение практических заданий*

На первом занятии получите у преподавателя тематику практических заданий на текущий семестр и методические рекомендации.

Перед выполнением практических заданий изучите теорию вопроса, предполагаемого к исследованию, ознакомьтесь с руководством по соответствующей работе и подготовьте протокол проведения работы, в который занесите название и цели работы.

При подготовке и работе во время проведения практических занятий следует обратить внимание на следующие моменты: на процесс предварительной

подготовки, на работу во время занятия, обработку полученных результатов, исправление полученных замечаний.

Предварительная подготовка к практическому занятию заключается в изучении теоретического материала в отведенное для самостоятельной работы время, ознакомление с инструктивными материалами с целью осознания задач практического занятия.

Работа во время проведения практического занятия включает несколько моментов:

- консультирование обучающихся преподавателями с целью предоставления исчерпывающей информации, необходимой для самостоятельного выполнения предложенных преподавателем задач;

- самостоятельное выполнение заданий согласно обозначенной тематики.

Обработка, обобщение полученных результатов работы проводится обучающимися самостоятельно или под руководством преподавателя (в зависимости от степени сложности поставленных задач). В результате оформляется индивидуальный отчет. Подготовленная к сдаче на контроль и оценку работа сдается преподавателю. Форма отчетности может быть письменная, устная или две одновременно. Главным результатом в данном случае служит получение положительной оценки по каждому практическому занятию. Это является необходимым условием при проведении рубежного контроля и допуска к зачету. При получении неудовлетворительных результатов обучающийся имеет право в дополнительное время пересдать преподавателю работу до проведения промежуточной аттестации.

#### *Семинарские занятия*

Следует разумно организовывать работу по подготовке к семинарскому занятию. К теме каждого семинара даётся определённый план, состоящий из нескольких вопросов, рекомендуется список литературы, в том числе, и обязательной. Работу следует начинать с прочтения рекомендованных глав из различных учебников, ознакомиться с остальной рекомендованной литературой. Далее следует проанализировать информацию из каждого источника. Выводы из анализа должны делаться самостоятельно, хотя в науке не следует пренебрегать авторитетом знаменитых авторов, но следует помнить, что не все научные положения являются бесспорной истиной. Критическое отношение (конечно, обдуманное) является обязательным элементом научной аналитической работы.

Подготовьте ответы на каждый вопрос плана. Каждое положение ответа подтверждается (если форма семинара это предусматривает) выдержкой из документа. Подготовку следует отразить в виде плана в специальной тетради подготовки к семинарам.

Следует продумать ответы на так называемые «проблемно-логические» задания. Каждое из этих заданий связано с работой по сравнению различных исторических явлений, обоснованием какого-либо тезиса, раскрытием содержания определённого понятия. Их следует продумать, а те, которые указаны преподавателем, можно выполнить как краткую письменную работу на одной – двух тетрадных страничках.

Если преподавателем поручено подготовить доклад или сообщение по какой-

то указанной теме, то он готовится и в письменной и в устной форме (в расчете на 5-7 минут сообщения). После этого необходимо обсудить его на семинаре на предмет соответствия критериям: полнота, глубина раскрытия темы, самостоятельность выводов, логика развития мысли.

На семинарском занятии приветствуется любая форма вовлеченности: участие в обсуждении, дополнения, критика – всё, что помогает более полному и ясному пониманию проблемы.

Результаты работы на семинаре преподаватель оценивает и учитывает в ходе проведения текущего контроля и промежуточной аттестации.

#### *Курсовые работы*

Продукт самостоятельной работы обучающегося, представляющий собой изложение в письменном виде полученных результатов теоретического анализа определенной научной (учебно-исследовательской) темы, где автор раскрывает суть исследуемой проблемы, приводит различные точки зрения, а также собственные взгляды на нее.

#### *Подготовка к экзамену (зачёту)*

К экзамену (зачёту) необходимо готовится целенаправленно, регулярно, систематически и с первых дней обучения по данной дисциплине. Попытки освоить дисциплину в период зачетно-экзаменационной сессии, как правило, показывают не слишком удовлетворительные результаты.

При подготовке к экзамену (зачёту) обратите внимание на защиту практических заданий на основе теоретического материала.

При подготовке к экзамену (зачёту) по теоретической части выделите в вопросе главное, существенное (понятия, признаки, классификации и пр.), приведите примеры, иллюстрирующие теоретические положения.

## **6. Методические указания по оформлению разных форм отчетности самостоятельной работы**

### **1. Эссе.**

*Эссе* – одна из форм письменных работ, наиболее эффективная при освоении обязательных дисциплин и дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений. Роль этой формы контроля особенно важна при формировании универсальных компетенций выпускника, предполагающих приобретение основ гуманитарных, социальных и экономических знаний, освоение базовых методов соответствующих наук.

Написание эссе – это вариант творческой работы, в которой должна быть выражена позиция автора по избранной теме.

Эссе – прозаическое сочинение небольшого объема и свободной композиции, трактующее тему и представляющее попытку передать индивидуальные впечатления и соображения, так или иначе, с ней связанные.

Эссе – средство, позволяющее оценить умение обучающегося письменно излагать суть поставленной проблемы, самостоятельно проводить анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, делать выводы, обобщающие авторскую позицию

по поставленной проблеме.

Эссе должно содержать чёткое изложение сути поставленной проблемы, включать самостоятельно проведенный анализ этой проблемы с использованием концепций и аналитического инструментария соответствующей дисциплины, выводы, обобщающие авторскую позицию по поставленной проблеме. В зависимости от специфики дисциплины формы эссе могут значительно дифференцироваться. В некоторых случаях это может быть анализ собранных обучающимся конкретных данных по изучаемой проблеме, анализ материалов из средств массовой информации, подробный разбор предложенной преподавателем проблемы с развёрнутыми пояснениями и анализом примеров, иллюстрирующих изучаемую проблему и т.д.

Требования к эссе могут трансформироваться в зависимости от конкретной дисциплины, однако качество работы должно оцениваться по следующим критериям: самостоятельность выполнения, способность аргументировать положения и выводы, обоснованность, четкость, лаконичность, оригинальность постановки проблемы, уровень освоения темы и изложения материала (обоснованность отбора материала, использование первичных источников, способность самостоятельно осмысливать факты, структура и логика изложения). Для подготовки эссе обучающемуся предоставляется список тем, список обязательной и дополнительной литературы, требования к оформлению.

*Структура эссе:*

1. Титульный лист.
2. План.
3. Введение с обоснованием выбора темы.
4. Текстовое изложение материала (основная часть).
5. Заключение с выводами по всей работе.
6. Список использованной литературы.

## **2. Реферат.**

*Реферат* – форма письменной работы, которую рекомендуется применять при освоении дисциплин части, формируемой участниками образовательных отношений. Как правило, реферат представляет собой краткое изложение содержания научных трудов, литературы по определенной научной теме.

*Тему* реферата обучающиеся выбирают по желанию. Основным критерий выбора – учебно-научный и профессиональный интерес обучающегося.

*Цель* написания – более глубокий уровень освоения тематики дисциплины. Обучающемуся при написании реферата предстоит стать исследователем, взглянуть на проблему самостоятельно и, может быть, обнаружить, открыть для себя то, что оставалось ранее незамеченным.

*Структура* реферата включает следующие компоненты:

- титульный лист;
- содержание;
- введение;
- основную часть;
- заключение;
- список использованной литературы;

- приложения.

Во *введении* обосновывается актуальность выбранной темы и личный интерес автора к теме.

В *основной части* необходимо осветить те или иные стороны проблемы. Материал основной части рекомендуется излагать в форме параграфов. Вначале излагается теоретический материал: описываются рабочие термины, рассматриваются имеющиеся в научной литературе теоретические концепции, важные положения, аспекты. Затем приводятся фактические данные: наблюдения специалистов, наблюдения обучающегося. Хорошо, если удастся критически проанализировать и сопоставить теоретические и фактические данные.

В *заключении* формулируются выводы, дается оценка проведенного анализа, изученного материала.

*Реферат* оформляется на электронном носителе, шрифт TimesNewRoman, размер – 14 pt, поля по 2 см с каждой стороны. Объем – 10-12 стр. Нумерация страниц – по центру внизу. Список использованных источников составляется в алфавитном порядке методом библиографического описания по ГОСТу. В случае использования материалов Интернет необходимо указывать электронные сайты.

В тексте реферата в случае использования цитат необходимо делать сноски с указанием библиографических данных и соответствующей страницы. Титульный лист оформляется в соответствии с образцами, предоставляемыми кафедрой.

### ***3. Дискуссия (в режиме онлайн).***

Дискуссия является одной из важнейших форм образовательной деятельности, стимулирующей инициативность учащихся, развитие рефлексивного мышления. В основе дискуссии – метод обсуждения и разрешения спорных вопросов. В отличие от обсуждения как обмена мнениями, дискуссией называют обсуждение-спор, столкновение точек зрения, позиций и т.д. Дискуссия – равноправное обсуждение обучающимися (под руководством и с учетом планирования преподавателем) вопросов, на которых нет единого ответа в ходе освоения материала изучаемой дисциплины. Результатом дискуссии может быть общее соглашение, лучшее понимание, новый взгляд на проблему, совместное решение. В онлайн режиме обучающимся предлагается обсудить заявленную тему, найти способы профессионального поведения в той или иной ситуации. Преподаватель выполняет функции ведущего дискуссии. Он оценивает: активность каждого участника; степень владения знаниями каждого участника; оригинальность предлагаемых идей, решений.

### ***4. Доклад (с презентацией).***

*Доклад* – вид самостоятельной работы, способствует формированию навыков исследовательской работы, расширяет познавательные интересы, приучает критически мыслить.

Главная особенность доклада заключается в том, что перед обучающимся стоит задача продемонстрировать своё ораторское искусство, умение в течение 5-7 минут кратко изложить основные положения изученного материала, быть готовым ответить на заданные вопросы.

Подготовка доклада требует большой самостоятельности и серьезной интеллектуальной работы. Она включает несколько этапов и предусматривает

длительную, систематическую работу обучающихся и помощь педагогов по мере необходимости:

- составляется план доклада путем обобщения и логического построения материала доклада;
- подбираются основные источники информации;
- систематизируются полученные сведения путем изучения наиболее важных научных работ по данной теме, перечень которых, возможно, дает сам преподаватель;
- делаются выводы и обобщения в результате анализа изученного материала, выделения наиболее значимых для раскрытия темы доклада фактов, мнений разных ученых и требования нормативных документов.

К докладу по укрупненной теме могут привлекаться несколько обучающихся, между которыми распределяются вопросы выступления.

Обычно в качестве тем для докладов преподавателем предлагается тот материал учебного курса, который не освещается в лекциях, а выносится на самостоятельное изучение. Поэтому доклады, сделанные на практических (семинарских) занятиях, с одной стороны, позволяют дополнить лекционный материал, а с другой, – дают преподавателю возможность оценить умения, обучающихся самостоятельно работать с учебным и научным материалом.

Построение доклада, как и любой другой письменной работы, традиционно включает три части: вступление, основную часть и заключение.

Во вступлении обозначается актуальность исследуемой в докладе темы, устанавливается логическая связь ее с другими темами.

В основной части раскрывается содержание рассматриваемого вопроса.

В заключении формулируются выводы, делаются предложения и подчеркивается значение рассмотренной проблемы.

Доклад может сопровождаться презентацией. *Презентация* – это документ или комплект документов, предназначенный для представления чего-либо (организации, проекта, продукта и т.п.). Цель презентации – донести до целевой аудитории полноценную информацию об объекте презентации в удобной форме.

При проведении практических (семинарских) занятий методом развернутой беседы по отдельным вопросам может выступить заранее подготовленное сообщение.

*Сообщения* отличаются от докладов тем, что дополняют вопрос фактическим или статистическим материалом.

Необходимо выразить свое мнение по поводу оставленных вопросов и построить свой ответ в логической взаимосвязи с уже высказанными суждениями.

Выполнения определенных требований к выступлениям обучающихся на практических (семинарских) занятиях являются одним из условий, обеспечивающих успех выступающих.

Среди них можно выделить следующие:

- 1) взаимосвязь выступления с предшествующей темой или вопросом;
- 2) раскрытие сущности проблемы;
- 3) методологическое значение исследуемого вопроса для профессиональной и практической деятельности.

### **5. Логическая схема.**

*Логическая схема* - схематическое представление некоторого объема знаний по учебной дисциплине (модулю), выраженных в специальных, присущих изучаемой дисциплине (модулю) терминах и категориях, составленное по принципу иерархии или фасета с указанием видов взаимосвязей.

Формат исполнения - глоссарий, кроссворд, тезаурус, классификация (иерархическая, фасетная) объектов изучения, реестр, дерево, номенклатура терминов, каталог, таблица, БД и др.

Формат представления в ФОСе: задание на разработку схемы

Шкала оценки: выполнено-не выполнено

### **6. Модульное тестирование, тест-тренинг, кросс-тестирование, глоссарный тренинг**

- контрольное мероприятие по учебному материалу, заключающееся в выполнении обучающимся системы стандартизированных заданий, которое позволяет автоматизировать процедуру измерения уровня знаний и умений обучающегося. Различаются охватом подлежащего освоению учебного материала (раздел, модуль, тема, вся дисциплина, глоссарий дисциплины).

Включает в себя следующие типы заданий: задание с единственным выбором ответа из предложенных вариантов, задание на определение верных и неверных суждений; задание с множественным выбором ответов и др.

Формат представления в ФОС - система стандартизированных заданий в письменном и/ или электронном варианте выполнения

### **7. Коллективный тренинг.**

*Коллективный тренинг* - учебные интерактивные занятия, позволяющие включить обучающихся в процесс обсуждения спорного вопроса, проблемы и оценить их умение формулировать и аргументировать собственную точку зрения. Занятие может проводиться по традиционной (контактной) технологии, либо с использованием телекоммуникационных технологий.

Различают несколько видов коллективных тренингов: дискуссия, деловая игра, «круглый стол», заседание экспертной студенческой группы, конференция, мастер-класс студента в режиме удаленного доступа - вебинар, видеоконференция.

*Формат представления в ФОС* - описание занятия, план, сценарий, тема (проблема), концепция, роли и ожидаемый результат занятия.

Возможные критерии оценки в шкале «зачтено-незачтено»

Предварительную оценку «зачтено» – получает участник, выступивший аргументировано четыре раза (по два по каждой проблеме), и каждое выступление длилось не менее 1,5 минут.

Предварительную оценку «не зачтено» получает участник:

- если он пропустил хотя бы одно выступление;
- если его выступление продолжалось менее 1,5 мин. и не содержало достаточной аргументации.

Итоговая оценка «зачтено» выставляется после проведения экспертного занятия участниками коллегиальной среды и/или преподавателем по следующим критериям:

- владение различными подходами к теоретическому обоснованию обсуждаемой проблематики;
- использование профессиональной терминологии в речи;
- логическое обоснованное изложение, четкость формулировок, аргументация своей точки зрения, взгляда на обсуждаемую проблему.

### ***8. Деловая игра.***

Вид контроля, представляющий метод имитации принятия решений руководящих работников или специалистов в различных производственных ситуациях, осуществляемый по заданным правилам в диалоговом режиме, при наличии конфликтных ситуаций или информационной неопределённости, позволяющий выявить степень владения практическими знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего обучения.

### ***9. Мини-кейсы.***

Вид контроля, проводимый для закрепления теоретических знаний и отработки навыков и умений, способности применять знания при решении конкретных задач, позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего обучения.

Каждый мини-кейс оценивается в отдельности.

### ***10. Контрольная работа.***

Вид контроля, определяющий конечный результат в обучении по данной теме или разделу, контролирующей знания одного и того же материала неоднократно и позволяющий выявить степень овладения знаниями, умениями и навыками, необходимыми для дальнейшего обучения.

Критерии оценивания:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, показавшему всесторонние, систематизированные, глубокие знания в ответах на все вопросы контрольной работы, который изучил основную и ознакомился с дополнительной литературой учебной программы дисциплины и умеет свободно и правильно аргументировать принятые решения.

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал, грамотно и по существу излагает его в ответах на вопросы контрольной работы, изучил основную литературу учебной программы дисциплины, но допускает в ответах некоторые неточности.

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, показавшему фрагментарный, разрозненный характер знаний, недостаточно правильные формулировки базовых понятий, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, но при этом владеет основными понятиями выносимых на контрольную работу, знаком с основной литературой учебной программы дисциплины.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает большей части основного содержания выносимых на контрольную работу вопросов раздела дисциплины, допускает грубые ошибки в формулировках

основных понятий, незнаком с основной литературой учебной программы дисциплины.

### ***11. Курсовая работа.***

*Курсовая работа* – задание, которое выполняется студентами в виде исследовательской работы. Курсовые работы выполняют по предметам, которые являются основными по специальности.

*Содержание* курсовой работы. Курсовая работа, как правило, включает *теоретическую* часть – изложение позиций и подходов, сложившихся в науке по данному вопросу, и *аналитическую* (практическую часть) – содержащую анализ проблемы на примере конкретной ситуации (на примере предприятия, социальной группы).

Курсовая работа в обязательном порядке содержит оглавление (содержание), введение, теоретический(ие) раздел(ы), практический(ие) раздел(ы), иногда проектную часть, в которой обучающийся отражает проект решения рассматриваемой проблемы, заключение, список литературы, и приложения по необходимости. Объем курсовой работы может варьироваться.

*Введение* должно быть выстроено по определенной структуре и должно содержать актуальность (должна раскрывать важность изучения рассматриваемой проблематики) исследования, цель (ожидаемый конечный результат исследования), задачи (этапы достижения цели) работы (это обычно делается в форме перечисления: *изучить, проанализировать, описать, выявить, исследовать, предложить* и т.д. Количество и содержание решаемых задач должно соответствовать названию и содержанию глав, параграфов), объект (событие, явление, предмет на который направленно исследование) и предмет (определенная часть, свойство, характеристика объекта) исследования, степень разработанности проблемы (анализ научной литературы по теме исследования. Здесь выявляются наиболее важные, дискуссионные вопросы изучаемой темы и наименее изученные аспекты проблемы), методологию исследования (теоретические разработки и практические методы, с помощью которых решались поставленные задачи), сведения о структуре исследования. Основное предназначение введения – это подготовка читателя к пониманию проблематики темы курсовой работы.

Объем введения не должен превышать 2 страницы.

В *основной* части раскрываются сущностные основы, структурные и динамические аспекты исследуемого явления или процесса, дается их теоретическое обоснование с широким использованием специальной литературы и статистических материалов.

Рассмотрение каждого вопроса завершается *выводом*, в котором дается управленческая оценка исследуемого вопроса, осуществляется логический переход к последующему изложению. Материал основной части должен быть связан с современными проблемами государственного (муниципального) управления в России. Объем основной части – до 20 страниц.

Основная часть курсовой работы, как правило, состоит из двух (трех) глав.

В первой главе рассматривается сущность и теоретические основы исследуемого явления или процесса (в частности, подходы изучению и точки

зрения представителей различных школ и течений). Выявляются их предпосылки, условия развития, характеризуется структура (или классификация), анализируются показатели и их значимость.

Во второй главе характеризуются состояние, динамика, проблемы, а также тенденции развития исследуемого явления или процесса (как правило, за последние несколько лет). Выявляются и оцениваются отклонения практики от теории, устанавливаются положительные и негативные тенденции, описываются способы устранения или ослабления их действия.

Содержание глав основной части должно точно соответствовать теме курсовой работы и полностью раскрывать ее.

В *заключении* подводятся итоги исследования, формулируются краткие, самостоятельные выводы по содержанию работы. Как правило, содержательный аспект заключения определяется поставленной в работе целью и сформулированными задачами. Здесь же отмечается практическая направленность и ценность работы, область ее настоящего или возможного будущего применения.

Важно доказать, что поставленные задачи решены и цель достигнута. Если проведенное исследование не достигло цели, необходимо отметить, насколько автору удалось приблизиться к решению данных задач и имеется ли возможность решить их полностью или частично.

Вывод в заключении не должен представлять собой механического суммирования резюме, содержащихся в конце глав. В заключении должен содержаться общий итог всего исследования, его конечный результат.

Рекомендуемый объем заключения – 2-3 страницы.

## **7. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине (модулю)**

Самостоятельная работа обучающихся включает следующие формы:

- аудиторная самостоятельная работа;
- внеаудиторная самостоятельная работа;
- творческая, в том числе научно-исследовательская работа.

Аудиторная самостоятельная работа обучающихся по данной дисциплине предусматривает:

- выполнение самостоятельных работ;
- выполнение контрольных и практических работ;
- решение задач теоретической и практической направленности;
- работу со справочной, методической и научной литературой;
- решение кейсов, деловые игры.

Основными видами самостоятельной работы обучающихся при изучении данной дисциплины являются:

- подготовка к аудиторным занятиям и выполнение заданий разного уровня сложности: к проблемным лекциям, семинарам, дискуссиям, коллоквиумам и т.п.;
- изучение отдельных тем или вопросов учебной дисциплины, составление конспектов, самоконтроль знаний;
- выполнение контрольных работ, контрольных домашних работ, творческих заданий;

- подготовка докладов, сообщений, рефератов, эссе, презентаций, и т.д.;
- выполнение тестовых заданий с использованием интернет-тренажеров;
- подготовка к участию в научных и научно-практических конференциях и семинарах.

Мероприятия, создающие предпосылки и условия для реализации самостоятельной работы, должны предусматривать обеспечение каждого обучающегося:

- методиками выполнения теоретических и практических (учебно-исследовательских и др.) работ;
- информационными ресурсами (справочники, учебные пособия, банки индивидуальных заданий, обучающие программы и т.д.);
- методическими материалами (указания, руководства, практикумы и т.п.);
- контролирующими материалами (тесты, компьютеризированное тестирование);
- консультациями;
- возможностью публичного обсуждения теоретических и/или практических результатов, полученных обучающимися самостоятельно (конференции, конкурсы).

## **8. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине (модулю)**

Фонд оценочных средств (далее – ФОС) – комплект методических материалов, нормирующих процедуры оценивания результатов обучения, т.е. установления соответствия учебных достижений запланированным результатам обучения и требованиям ОП ВО, рабочих программ дисциплин (модулей). ФОС предназначен для проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации.

ФОС как система оценивания состоит из следующих основных частей:

1. Фонд оценочных средств: общая характеристика;
2. Перечень компетенций с указанием этапов их формирования:
  - 2.1. Компетенции с указанием этапов их формирования в процессе освоения дисциплины и индикаторы их достижения.
  - 2.2. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесённые с индикаторами достижения компетенций.
3. Паспорт фонда оценочных средств текущего контроля, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций.
4. Виды текущего контроля, а также показатели и критерии их оценивания (по видам).
5. Содержание оценочных средств текущего контроля, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций.
6. Содержание оценочных средств промежуточной аттестации, соотнесённых с индикаторами достижения компетенций.
7. Критерии оценивания результатов обучения промежуточной аттестации по дисциплине.
8. Оценочные материалы для формирования диагностической работы в ходе самообследования.

ФОС является неотъемлемой частью рабочей программы дисциплины и оформлен как Приложение к рабочей программе дисциплины.

### **Примерный перечень вопросов к экзамену**

1. Дайте характеристику психологической природы организаций.
2. Раскройте организацию как современную форму социального бытия.
3. Дайте основные характеристики организации.
4. Дайте характеристику организации как открытой системы.
5. Назовите и раскройте основные организационные цели.
6. Обоснуйте жизненный цикл организации.
7. Раскройте влияние среды на организацию.
8. Раскройте основные проблемы сознания в условиях организационной деятельности.
9. Дайте характеристику централизации власти.
10. Раскройте сущность формализации организационного поведения.
11. Дайте определение организационной структуры.
12. Назовите и раскройте классические теории организации.
13. Раскройте сущность организационной концепции человеческих отношений.
14. Дайте характеристику ситуационным теориям организации.
15. Раскройте роль технологии в организации.
16. Охарактеризуйте организацию как социотехническую систему.
17. Дайте характеристику управления организацией как искусства.
18. Назовите и раскройте мотивы и потребности людей в организациях.
19. Раскройте взаимосвязи между потребностями и их суммарным эффектом.
20. Дайте характеристику программ и методов стимулирования эффективной деятельности работников.
21. Раскройте сущность управления по целям.
22. Охарактеризуйте понятие организационной культуры.
23. Раскройте структуру организационной культуры.
24. Раскройте содержание организационной культуры.
25. Охарактеризуйте формирование организационной культуры.
26. Дайте характеристику взаимодействия между культурами.
27. Раскройте сущность изменения в организационной культуре.
28. Дайте характеристику организационного развития.
29. Раскройте сущность планирования организационного развития.
30. Назовите и раскройте типы и методы организационного развития.
31. Раскройте основы группового поведения.
32. Дайте характеристику природы групп в организации.
33. Охарактеризуйте статус и роли в организации.
34. Раскройте процесс общения в организации.
35. Раскройте коммуникативную функцию общения.
36. Охарактеризуйте перцептивную функцию общения.
37. Назовите и раскройте особенности межличностного восприятия.
38. Раскройте роль общения и понимания в организации.

39. Дайте характеристику системы организационного общения.
40. Раскройте роль личности в организации.
41. Охарактеризуйте ценности и организационное поведение.
42. Назовите и раскройте виды ценностей.
43. Охарактеризуйте динамику ценностных ориентаций.
44. Раскройте сущность удовлетворения трудом.
45. Назовите и охарактеризуйте цели и задачи профессионального отбора.
46. Дайте характеристику человеческим ресурсам и их ценности.
47. Назовите типы, виды и причины конфликтов.
48. Охарактеризуйте структуру конфликта.
49. Назовите основные особенности стилей конкуренции и приспособления.
50. Практическое задание: особенности применения стилей сотрудничества и компромисса.
51. Раскройте сферы применения стиля уклонения.
52. Охарактеризуйте факторы погашения агрессии и конструктивного разрешения конфликтов.
53. Дайте характеристику современным способам конструктивного разрешения конфликтов и модели неагрессивного поведения.
54. Дайте определение понятия «имидж», охарактеризуйте его психологическое содержание.
55. Раскройте основные функции имиджа.
56. Назовите основные характеристики имиджа как психического образа, их сравнительный анализ.
57. Охарактеризуйте базовые структурные модели имиджа организации.
58. Раскройте сущность имиджа организации и ее названия (психологические требования и связи).
59. Дайте характеристику психологического требования к фирменному стилю организации.
60. Дайте психологические рекомендации по формированию имиджа персонала, его корпоративной культуры.
61. Дайте психологическую характеристику категорий «руководитель», «лидер», «авторитет».
62. Практическое задание: Охарактеризуйте психологические особенности взаимодействия должностных лиц в руководящем коллективе.
63. Дайте характеристику различных стилей руководства.
64. Раскройте психологическую сущность основных теорий и концепций управления.
65. Дайте характеристику основных психологических принципов управления.
66. Дайте характеристику теории соучастного управления как психологической теории управления.
67. Раскройте перцептивные, мнемические и регулятивные процессы, а также роль эмоционально-волевой регуляции в управлении персоналом.
68. Обоснуйте сущность попустительского стиля управления.
69. Раскройте основные методы управления и дайте им психологическую характеристику.

70. Обоснуйте психологическую сущность коммуникационного процесса в организации.
71. Раскройте основные профессиональные качества, присущие руководителю.
72. Дайте характеристику теоретического и практического интеллекта. Модели интеллекта. Природа и структура интеллекта.
73. Практическое задание: Раскройте содержание группы профессиональных качеств в плане определения профессионально важных качеств руководителя.
74. Обоснуйте сущность авторитарного стиля управления.
75. Раскройте содержание группы педагогических качеств в плане определения профессионально важных качеств руководителя.
76. Обоснуйте сущность демократического стиля управления.
77. Практическое задание: Раскройте содержание группы коммуникативных качеств в плане определения профессионально важных качеств руководителя.
78. Дайте характеристику основных методов, приемов и средств психологического воздействия.
79. Практическое задание: Раскройте содержание метода заражения в процессе организации деятельности коллектива.
80. Дайте психологическую характеристику основных методов управления.
81. Охарактеризуйте основные психологические критерии эффективного управления.
82. Практическое задание: Раскройте содержание метода личного примера в процессе организации деятельности коллектива.
83. Раскройте соотношение управленческой культуры, управленческой техники и управленческого искусства.
84. Охарактеризуйте психологические стороны «сильного» руководителя.
85. Практическое задание: Дайте психологическую характеристику административного пути формирования руководящей подсистемы.
86. Инструменты оценки социальной эффективности.
87. Оценка проектов СОНКО: подходы и ограничения.
88. Оценка эффективности деятельности СОНКО: методы и возможности применения.
89. Оценка эффективности волонтерской деятельности: методы и границы применения.
90. Система оценки вклада добровольчества в валовый внутренний продукт страны.
91. Методы оценки волонтерского труда.
92. Специфика организации корпоративного волонтерства.
93. Принципы организации деятельности волонтерских центров образовательных организаций высшего образования.
94. Место оценки волонтерской деятельности в менеджменте НКО. Отраслевые направления развития добровольчества.
95. Добровольчество в системе здравоохранения и социального обслуживания.
96. Добровольчество в образовании и культуре.
97. Добровольчество в сфере физической культуры и спорта.
98. Добровольчество в сфере охраны природы, предупреждения и ликвидации

последствий чрезвычайных ситуаций.

## **9. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (модуля)**

### **Основная литература**

1. Свенцицкий, А. Л. Организационная психология : учебник для вузов / А. Л. Свенцицкий. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 504 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-9916-3232-4. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/534428>

2. Событийное волонтерство : учебник для вузов / М. А. Мазниченко [и др.] ; под общей редакцией М. А. Мазниченко. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 155 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-14091-0. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/544162>.

3. Певная, М. В. Управление волонтерством: международный опыт и локальные практики : монография / М. В. Певная ; под научной редакцией Г. Е. Зборовского. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 433 с. — (Актуальные монографии). — ISBN 978-5-534-10984-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/540308>

### **Дополнительная литература**

1. Организация работы с молодежью: гражданское образование и идентичность : учебник для вузов / О. А. Коряковцева, Т. В. Бугайчук, Т. В. Макеева, В. Н. Гурьянчик ; ответственный редактор Т. В. Макеева. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 267 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-18946-9. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/555517>.

2. Организационная психология : учебник и практикум для вузов / Е. И. Рогов [и др.] ; под общей редакцией Е. И. Рогова. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 509 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-07328-7. — Текст : электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/>.

### **Нормативно-правовые акты**

1. Федеральный закон от 19 мая 1995 г. № 82-ФЗ (ред. от 02.12.2019 № 407-ФЗ) «Об общественных объединениях».

2. Федеральный закон от 11.08.1995 № 135-ФЗ (ред. от 18.12.2018 № 469-ФЗ) «О благотворительной деятельности и добровольчестве (волонтерстве)».

3. Федеральный закон от 12 января 1996 г. №7-ФЗ (ред. от 03.08.2018 N 290-ФЗ) «О некоммерческих организациях».

4. Распоряжение Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2018 г. № 2950-р «Концепция содействия развитию добровольчества (волонтерства) в Российской Федерации до 2025 года».

## 10. Профессиональные базы данных и информационные справочные системы

Энциклопедии, образовательные ресурсы, справочники, электронные библиотечные системы, периодические издания

1. <http://www.informika.ru> (Информационный центр Министерства образования и науки РФ).
2. [Edu.ru](http://Edu.ru)
3. [Google.com](http://Google.com)
4. <http://www.encyclopedia.ru> (Каталог русскоязычных энциклопедий)
5. <http://www.megakm.ru> (Сборник энциклопедий «Кирилл и Мефодий»)
6. <http://www.searchengines.ru> (Энциклопедия поисковых систем)
7. <http://www.allbest.ru/union/> (Союз образовательных сайтов)
8. <http://www.ido.ru> (Система открытого образования с использованием дистанционных технологий)
9. <http://catalog.alledu.ru/> (Каталог «Все образование»)
10. <http://www.auditorium.ru> (Информационный образовательный портал)
11. <http://www.catalog.unicor.ru> (Международный Интернет-каталог «Информационные ресурсы открытой образовательной системы»)
12. <http://teachpro.ru/> (Образовательные ресурсы)
14. <http://adalin.mospsy.ru/> ( психологический центр «Адалин»)
15. <http://www.rsl.ru> Российская государственная библиотека;
16. <http://www.gnpbu.ru> Государственная научно-педагогическая библиотека им. К.Д. Ушинского.
17. <http://www.fonema.ru/>(научно-методический портал)
19. <http://www.pedlib.ru/> (педагогическая литература)

Глоссарий психолого-педагогических терминов

1. (<http://bspu.ab.ru/Handbook/psihological/tituln.html>).

Каталог психологической литературы в Интернет

- (<http://www.psychology-online.ru/lit/obzorf.htm>)

Личность в пространстве своей профессии.

- (<http://www.rl-online.ru/articles/3-02/136.html>).

Мир психологии

- (<http://psychology.net.ru/>)

Психологический словарь

- (<http://psi.webzone.ru>)

Вестник практической психологии образования, Коммуникология, Мир психологии, Педагогика и психология образования и др

## 11. Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине (модулю),

## **включая перечень программного обеспечения и информационных справочных систем (при необходимости)**

Информационные технологии охватывают все ресурсы, необходимые для управления информацией, особенно компьютеры, программное обеспечение и сети, необходимые для создания, хранения, управления, передачи и поиска информации. Информационные технологии, используемые в учебном процессе: компьютерные сети, терминалы (компьютер, сотовые телефоны, телевизор), услуги (электронная почта, поисковые системы).

Реализация учебной дисциплины требует наличия компьютерного класса со следующим обеспечением:

- из расчёта 1 помещение на 1 (одну) группу обучаемых и 1 (один) преподаватель предоставляется помещение с рабочими местами, с компьютерами (Автоматизированные Рабочие Места, АРМ), объединёнными в локальную сеть (ЛВС);

- преподавателю предоставляется учётная запись с правами локального и сетевого администратора на всех АРМ;

- характеристики АРМ: ОС не ниже Windows XP SP3, IE 6.0; аппаратное обеспечение: не ниже IntelPentium III 1000 МГц, 512 Мб RAM, 80 Гб HDD, SVGA (1024x768x32), 100 Мбит EthernetAdapter;

- характеристики сети: 100 Мбит FastEthernet, наличие доступа в Интернет;

- проектор с возможностью подключение к разъему D-Sub и, желательно, DVI или возможность подключения Flash-накопителя;

- проекционный экран с белым проекционным полотном без крупных физических дефектов;

- ЛВС должна иметь высокоскоростное подключение к сети Internet.

## **12. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине (модулю)**

Лекционные аудитории, аудитории для проведения практических занятий, оснащенные средствами для мультимедийных презентаций, цифровой аудио- и видео- фиксации, и воспроизведения информации, компьютерной техникой с лицензированным программным обеспечением, пакетами правовых и других прикладных программ по тематике дисциплины.

Реализация программы учебной дисциплины требует наличие учебного кабинета (аудитории). Оборудование учебного кабинета (аудитории) предполагает комплект специализированной мебели для:

- организации рабочего места преподавателя;

- организации рабочих мест обучающихся;

- рационального размещения и хранения средств обучения;

- организации использования аппаратуры.

При изучении дисциплины используются аудитории, оборудованные мультимедийными средствами обучения: проектором, ноутбуком, интерактивной доской. Использование интернет-ресурсов предполагает проведение занятий в

компьютерных классах с выходом в Интернет. В компьютерных классах обучающиеся имеют доступ к информационным ресурсам, к базе данных библиотеки. Для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья необходимы специальные условия для получения образования. В целях доступности получения высшего образования по образовательным программам инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья Институтом обеспечивается:

1. Наличие альтернативной версии официального сайта Института в сети «Интернет» для слабовидящих.

2. Присутствие ассистента, оказывающего обучающемуся необходимую помощь.

3. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по слуху – дублирование вслух справочной информации о расписании учебных занятий; обеспечение надлежащими звуковыми средствами воспроизведения информации.

4. Для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, имеющих нарушения опорно-двигательного аппарата, созданы материально-технические условия, обеспечивающие возможность беспрепятственного доступа обучающихся в учебные помещения, объекты питания, туалетные и другие помещения Института, а также пребывания в указанных помещениях (наличие расширенных дверных проемов, поручней и других приспособлений).

При проведении практических и лекционных занятий, а также при выполнении самостоятельной работы используются такие программные продукты, как Word, Excel, Power Point, Internet Explorer.

Для более углубленного изучения дисциплины и рассмотрения ее практических аспектов предусмотрено использование систем СПС «Гарант» и СПС «Консультант Плюс», что дает возможность своевременно отслеживать изменения в нормативно-правовой базе, регламентирующей коммерческую деятельность организаций.

### **13. Программное обеспечение (комплект лицензионного программного обеспечения)**

Для повышения качества подготовки и оценки полученных знаний часть практических занятий планируется проводить в компьютерном классе с использованием компонентов MicrosoftOffice 2007, 2008, 2010: Word, Excel, Access, PowerPoint, Visio, 1С: Предприятие.